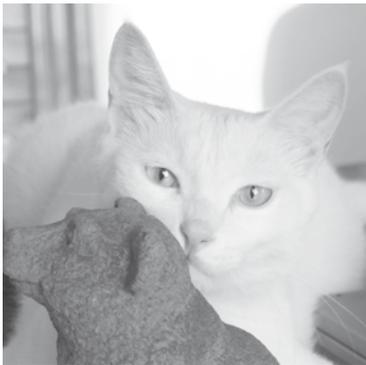


# 猫狗收容所的 基本管理指导手册



由亚洲动物基金及国际人道协会编写  
2007年11月

2010年8月修订



## 目录

来自Jill的消息 .....	3
来自国际人道协会的消息.....	4
收容所基本政策.....	5
动物护理及领养.....	7
日常操作.....	10
疾病控制.....	13
如何判断猫或狗是否需要兽医治疗.....	14
保存记录.....	15
安乐死.....	16
绝育.....	21
为收容所猫狗增加趣味的建议.....	22
领养.....	23
志愿者 .....	26
安全问题.....	29
筹款.....	30
人道教育.....	32
公共关系.....	34
亚洲动物基金建议：动物收容所的替代方法.....	35
结论 .....	38

## 来自Jill的消息

亲爱的朋友：

虽然本手册的标题表明它主要是为那些拥有、管理或工作于流浪动物收容所的专职人员提供指导的手册，但实际上这本手册同样也是为所有象我们这样致力于伴侣动物福利事业的人所准备的辅助资料。无论我们直接从事伴侣动物的救助，还是在这一事业中从事教育或筹款的工作，十分重要的一点是，我们应该清楚如何为这些在收容所中被临时照顾的猫、狗创造一个安全与舒适的家，以及如何让收容所成为我们工作的代言人，协助政府和社区，让他们了解动物的困境。

对于我们中那些并未工作于动物收容所第一线的人而言，仍然应该了解那些流浪动物或被社区遗弃的动物的需要；并且确保收容这些猫、狗的机构能够为这些动物提供最好的照顾。



这本手册不仅是献给那些急需关爱与友谊的流浪猫、狗，同时也献给这个世界。我们知道只要我们继续齐心协力地帮助这些动物，让它们免遭痛苦，这个世界就可以成为也是为“动物”而存在的世界。

当我在中国看到一群又一群有识之士救助并治愈那些原本被送往市场的一笼笼的猫，看到政府当局对他们这一勇敢而富有同情心的行动表现出的同情，我知道，这就是希望。每当我看见人们在捕杀犬只的消息传来之后走上街头，为动物乞求一条生路，听到政府官员承诺要与动物福利组织合作寻求改变时，我的心里充满了乐观，我知道这种残忍的屠杀将成为可耻的历史。当我看见这么多人出席此次会议时——将近40个来自全国各地的动物福利组织的领导，代表他们身后成千上万的支持者——我便知道，我们寻求改变的梦想将最终实现。因为有象你们这样的动物大使的存在，这股改变的浪潮得以延续，我们也将不改初衷，继续与亚洲各国政府及人民加强合作，改变的呼声在亚洲正日益高涨。

因此，我们希望本手册不仅能够照顾那些幸运地被解救的动物提供最佳的工作建议——正是因为中国孜孜不倦的动物爱护者的工作和教育，这些动物才得以被解救，而且也希望能为我们“最好的朋友”创造一个光明的未来，一个能够真正地把伴侣动物接纳为社会一员的未来。

只要团结一致，我们就能够向世人展示，保护狗、猫不仅可以帮助社会，而且也能使我们成为更好的人。

最真挚的祝福，  
亚洲动物基金创办人暨行政总监  
谢罗便臣（Jill Robinson MBE）

## 来自国际人道协会的消息

### 国际人道对待动物协会（HSI）致辞

国际人道对待动物协会（HSI）关注伴侣动物问题已有10年之久。我们在世界多个国家通过与当地组织合作，促进动物福利项目的开展和执行。

一些组织拥有动物收容所，收留了很多无家可归的动物，而照顾这些动物的花费以及责任却是巨大的。其它的机构虽然没有收容所，但也有应对日常发生的涉及动物福利及动物虐待相关的事件的措施。然而，值得所有机构关注的是目前数量庞大的流浪动物。为了解决这些动物福利问题，国际人道对待动物协会开辟了涉及收容所管理、流浪动物人道控制方案、兽医手术培训方面的各个项目。

正因有了众多你们这样的机构，我们的工作才得以开展。但改善贵国动物生存的状况主要还是依赖你们的工作。大家组织的各种教育、培训活动以及提高公众对动物福利相关问题认识的工作都将有助于国际社会了解他们为什么需要善待动物，并采取哪些人道有效的解决方案。像国际人道对待动物协会这样的国际组织可以提供相关指导，但这些动物仍需要你们为它们代言，你们的工作也将促进全球动物福利现状的改善。

我们希望这本收容所管理手册能为你提供工作必须的基本信息，帮助你保护和改善动物的生存环境。无论是宠物还是流浪动物，它们都是有感情的生命，都需要给予同情和关爱。作为动物福利工作的同仁，我们将把这个信息传递到世界各地。

**声明：手册中的指导方案仅作为建议供参考。亚洲动物基金和国际人道对待动物协会既不认可也不担保（无论声明或暗示）本手册，包括但不限于用作其它任何特殊目的。任何因本手册导致的任何损失或其它问题，亚洲动物基金和国际动物保护协会的代理、代表、主管将不承担任何负责。由于使用本手册引起的任何申述、债务纠纷、损失（包括合理的律师费用），应由使用本手册的人承担，亚洲动物基金和国际动物保护协会以及它们的主管、总监、员工、代理均无责任。本手册不能被用作任何法律、财务、税务以及其它专业指导或服务的依据。根据要求，你需向有信誉的职业顾问获取相关建议。**

## 收容所并非解决之道

收容所并非伴侣动物数量过多问题的解决之道——而仅仅是解决方案的一部分，认识这一点至关重要。设立收容所本身并不能长期解决流浪动物的问题。事实上，这还有可能使情况变得更糟，因为收容所为宠物主人提供了一条处理其宠物的便利之路，而不是让宠物主人思考如何照顾好自己的宠物。

人道动物控制项目包括的内容远远不只是为无家可归的流浪动物提供栖身之地。人道动物控制项目还应该包括大规模的狂犬病疫苗注射行动、广泛的强制性注册制度、芯片识别系统、对所有家养猫狗要求绝育、领养项目、防止虐待动物的立法行动、加强对宠物店以及宠物主人的管理、以及推动“做负责任宠物主人”理念的广泛的公共教育措施。减少伴侣动物的数量以及减少虐待动物的工作应当被社区当作一个整体来推动，以便从源头上解决这些问题，而不仅仅是应付这些问题带来的后果。如有可能，动物收容所应与政府机构通力协作，在全国或全省范围内开展与动物相关的公众教育活动。

## 动物收容所的基本策略

### 目的

#### 动物收容所的任务应包括下列内容：

- 为有需要的动物创造安全、干净、舒适及适合该类动物的环境。
- 防止虐待动物，保证动物免于受苦。
- 对社会进行人道主义原则的教育。
- 游说政府制定及实施充分保护动物的法律。

花时间为你的动物收容所制定清晰的政策——这将为决策提供指引并有助于作出决定。你的动物收容所选择的政策可以使收容所制定、维持并监督动物护理的标准，并能确保你工作的连续性。明确的动物收容所政策还能防止与工作人员、支持者以及一般群众产生误解及冲突。

下列政策规定了所有动物收容所均应遵守的最低标准。尽管有资金与人力的限制因素，动物收容所均应尽可能地遵循这些标准，以便成为动物及社会的财富：

- 只有在收容所的服务设施、人力资源以及资金情况可以承受的情况下才接受动物。如果你无法为动物提供足够的的环境，请不要接收该动物。（是否应该将资源用在那些攻击性强或有严重的健康问题的动物身上是个有争议的问题，因此你的收容所可以选择接收但会对那些需要许多兽医治疗或者因为年龄和性格而不适合被领养的动物实施安乐。）
- 接收被主人弃养的动物，不收取费用。
- 为每一个动物保持干净、舒适、安全及健康的环境。
- 让流浪的动物在收容所至少呆上五个工作日（包括星期六），除非该动物的福利已经受到危害而需要立即被实施安乐死—例如遭遇严重车祸的动物应当被安乐，以免动物承受更多的痛苦。
- 参照既定的领养标准，选择有希望的领养人。
- 需对动物实施安乐时，请务必由经过良好训练、富有同情心的专业人员使用戊巴比妥钠进行操作。不具备本条规定的条件的，请向有关机构提出该问题，并让他们了解该方法是世界上最为人所接受、最人道的安乐死的方式。
- 所有动物被领养前，必须进行绝育，或者要求领养人在领养后，在规定时间内对动物进行绝育。
- 所有送达的动物，应注射疫苗并清除寄生虫。（像细小病毒或传染性猫鼻气管炎能导致整个收容所的动物灭绝，受感染的动物可能会将疾病传染给收容所内的其它健康动物，从而损害动物的福利。）
- 将新近送至收容所的动物与现有健康的动物隔离一定时间，以确保对其进行疾病诊断。工作人员进出隔离区时，应洗手并进行足履浸泡消毒。
- 为所有领养人提供动物的活动要求、服从训练、排便训练以及营养的相关信息。（你可从亚洲动物基金处免费获得《宠物饲养基本手册》。你还可从亚洲动物基金的网站[www.animalsasia.org](http://www.animalsasia.org)处免费下载《猫只犬只基本护理手册》。）
- 领养不成功的情况下，动物应当被送回收容所，收容所应该接受该动物，并调查清楚究竟是什么原因导致动物被送回，并对其进行再次评估，以及寻找下一更合适的领养家庭。

## 动物的需求

和人类一样，所有的动物也有基本需求，必须满足这些需求才能确保其生活质量。家养的动物，如动物收容所内的动物，完全依赖人类提供生存条件，以满足其基本需求。因此，所有照看动物的人应该留意动物的不同需求，这点非常重要。动物的需求可以分为以下五类：

1. 生理需求—如食物、水、适当的温度与湿度、空气及光线以及与周围环境隔离的掩蔽处。
2. 社交需求—喜欢单独生活、成对生活或群居生活。
3. 心理需求—为防止动物产生厌倦、沮丧等情绪，需要为其提供适当刺激和活动。
4. 环境需求—适合的居住环境、适当的空间及生活范围。
5. 行为需求—如攀爬、挖掘、抓挠，以及与人的互动游戏。

## 动物福利的五大基本原则

动物收容所负有满足其所照看的动物需求的道义责任。通常我们可以用“五大自由”来表述家养动物的需求以及照看它们的责任。这些原则起初是由英国的农场动物福利协会制定的，现在已作为世界通行的人道对待所有动物的五项基本标准。

**免受饥渴的自由**—为动物提供可以随时饮用的净水，并提供均衡饮食，以保障其健康与活力。

**免受痛苦、伤害和疾病的自由**—预防，迅速诊断和治疗。

**免于恐惧与悲伤的自由**—为动物提供免受精神折磨的条件与治疗手段。

**生活舒适的自由**—为其提供适当的环境，包括收容所、舒适的休息与睡眠区。

**表达天性的自由**—为其提供充分的空间、适当的设施以及合适的同类伙伴。

## 收容所内的每一只狗都需要：

- 一个名字。
- **干净且干燥的环境**。任何犬只都不应在潮湿、肮脏与不舒适的环境里生活。
- **一张床**：即使它们会撕咬，或在上大小便，或根本不用它，但每条狗都应有柔软、舒适和干燥的地方栖身。
- **玩具**：对狗而言，收容所的环境容易使其紧张不安，而玩具能够刺激它们，缓解紧张情绪，还能鼓励它们恢复玩耍的天性。狗需要安全的东西撕咬！（请勿使用骨头、木头及其它容易破裂或断裂的材料。）
- **每日都与人进行积极的接触**，有利于它们社会化，可大大增加它们被领养的机会。
- **居住在室外的**，应让它们每天都到室内呆一会儿（这将大大有助于它们被领养后的生活。）
- 居住在室内的，应让它们每天都到室外运动一会。
- **锻炼**：即使只是每天散会儿步，也能给狗的精神健康带来极大益处。
- 让它们每晚熟睡，保证其不受强光或噪音的干扰。
- 让它们每日的身体与情感需求都能得到满足。



## 收容所的每一只猫都需要：

- 一个名字。
- **干净且干燥的环境**。任何猫都不应在潮湿、肮脏与不舒适的环境生活。
- **一张床**：即使它们会抓挠，或在上大小便，或根本不用它，但每条猫都应有柔软、舒适和干燥的地方栖身。
- **安全的地方**供它们躲藏，高处尤佳。
- **某些可供它们抓挠的东西**。
- **玩具**：对猫而言，收容所的环境容易使其紧张不安，而玩具能够刺激它们，并缓解紧张情绪，还能鼓励它们恢复玩耍的天性。猫需要东西供它们追逐！
- **可以随时方便的猫砂盆**：猫的天性是非常爱干净的。
- **每日与人类进行积极的接触**，有利于它们社会化，因此可大大增加它们被领养的机会。
- **居住在室外的**，应让它们每天都到室内呆一会儿（这将大大有助于它们被领养后的生活。）
- **保证它们每晚都能熟睡**，而不要受强光或噪音的干扰。
- 让它们每日的身体与情感需求都能得到满足。



## 动物护理以及其住所

收容所应当维护与管理得当，以便成为社区中富有吸引力和受欢迎的机构。最重要的是，对动物来说，收容所应该是个安全且舒适的地方。

在考虑如何安置动物时，首先应该想到如何消除压力以及控制疾病。在任何时候，请按以下要求将动物隔离开：

- 狗与猫必须分开
- 生病或受伤的动物必须与健康动物分开
- 幼犬与幼猫必须与成年动物分开（除非幼犬与幼猫正处于哺乳期）
- 雄性动物必须与雌性动物分开
- 具有攻击性的动物与其它所有动物分开
- 正在哺乳的动物与其它所有动物分开
- 新近到达的动物与原有的健康动物分开

情绪紧张或在仍然在康复期的受伤及患病动物，应被安置于安静场所休息。如果与狂吠的狗或公路噪音等相隔太近，这些动物会保持警觉，时刻紧张，这将大大影响其健康的恢复，甚至使其病情更加恶化。

### 地面

- 地面应朝排水沟方向略为倾斜（1：60），以防止积水。
- 为防止传染，地面应由水泥密封（使其无孔存在）或其它无孔材料铺成，如密封瓷砖，便于消毒。
- 应考虑地面的防滑因素：狗如果不断在地面摔跤，容易导致其紧张。
- 在室外区域，水泥地面比草地或泥地好，但应经常彻底清洗。不推荐使用木制地板，因为木制地板容易腐朽，且不易保持干净。
- 地面与墙壁交接处做成曲线形，至少四英寸（约10cm）高，以防止连接处污垢堆积。

### 墙壁

- 墙壁应用氯化橡胶漆之类密封性好的材料粉刷，以便于清理。墙壁不应有可能滋生细菌的裂缝。
- 犬舍内每只狗隔间应用至少应高达一米（如为大狗，则应更高）的坚固墙壁分隔，防止狗和狗透过隔离网进行鼻对鼻的接触，传播犬窝咳之类的疾病。
- 墙壁应能防止水及粪便垃圾在犬窝之间流动。
- 栅栏至少应为2米高的焊接铁丝网。最佳的栅栏的上方应稍微向内倾斜，以防止狗爬出。

### 排水系统

- 动物收容所应具备相应的排水设备，以满足每日大量清洗工作的需要。
- 每条排水渠应防止尿或粪便排放渠之间的交叉污染。
- 排水设施应位于动物生活区之外。
- 排水渠的开口推荐直径不小于20厘米，并应用滤盖盖上。
- 隔离区的排水渠应有单独的排水渠，与其它区的排水渠隔离，以确保无交叉污染的危险。

### 取暖、降温及通风设施

- 幼小动物、患病动物及受伤动物居住生活环境的地板温度至少应为75° F / 24° C
- 健康成年动物生活环境的地板温度应在65-70° F / 18 -21° C之间。
- 理想情况下，应使用取暖、降温及湿度调节系统为动物、工作人员及参观群众创造舒适环境。
- 所有犬舍均应想办法保持空气流通，哪怕是简单地使用电风扇。理想情况下，室内的空气应与室外的空气每小时流通8至12次。
- 确保所有动物居住区都能自由通风。

### 灯光

- 确保所有动物尽可能享用自然光。
- 对于动物而言，体验白天与黑夜的区别对其幸福感和习惯养成至关重要。
- 所有动物应能在晚上安静地睡觉，没有刺眼灯光的干扰。

## 噪音

- 减少噪音可大大减少收容所内动物（尤其是猫和害羞的狗）的压力，还能防止疾病感染。
- 猫的生活区应尽可能远离狗的吠声。
- 不锈钢笼的隔面能够大大减少笼内的噪音。
- 请考虑使用隔音天花板，它能大大减少噪音。

## 视觉刺激

- 动物喜欢能够看到正在发生的事情！观看它们生活区域之外发生的事情不仅会让它们感到有趣和刺激，能使得它们避免感觉无聊或孤独，同时也对动物保持精神健康和避免形成异常的行为习惯十分关键。

## 安全

- 请安装保安系统以保护建筑物。如围栏、报警系统、或至少在所有出口上一把牢固的锁并且安装照明设备。
- 请将所有管制药物安全地锁于钢柜内，钢柜安装固定在牢固的墙上。
- 安装火警系统，并在收容所的四周便利之处安放灭火器/沙桶。
- 制定一套紧急方案，让你的工作人员在需要将动物从收容所疏散的时候有所准备。

## 狗对空间的要求

**无论是被关在笼内或还是狗屋内，狗都应有充分的空间自由活动。单个狗屋应符合以下最低尺寸标准：**

- 大型犬（50磅/22公斤以上的狗）：至少有4X6英尺或24平方英尺的空间
- 中型狗（36—50磅/16—22公斤）：至少有4X5英尺或20平方英尺的空间
- 小型狗（10—35磅/4—15公斤）：至少有3X4英尺或12平方英尺的空间
- 在笼中饲养的狗，至少应在4X10英尺的场地内运动两次，或用狗绳牵住散步20分钟，每天两次。

**有活动场地的狗屋，无论是全封闭或室内/室外，每间狗屋应符合以下最低尺寸标准：**

- 隔间—4X6英尺
- 活动场地—4X8英尺
- 理想情况下，每条狗应有自己独立的狗屋。
- 共同生活在同一个狗屋内的狗，应评估它们的相容性，并密切监督它们的状况。患病、受伤或正在哺乳的狗不适合与其它狗一起居住，动物流动频繁的收容所也不宜让多个犬只同住一个狗屋。
- 每只狗应有足够的空间正常站立、躺下、转身及蹲坐。这要求每条狗至少有4X4英尺的活动空间。
- 5X10英尺的狗屋，最多只能容纳两只大型犬，两只中型犬和三只小型犬。
- 雄性犬需要与雌性犬分开。

## 猫对空间的要求

**单个的猫笼应用不锈钢、钢化玻璃或其它密封材料制成，并应遵循以下要求：**

- 每只猫至少应有9平方英尺的活动空间（通常情况下，为3X3英尺）。
- 每个猫笼应配备一只猫砂盆。
- 确保每只猫能够随时得到水和干粮。
- 每只猫笼只能养一只猫，除了哺乳期的母猫和幼猫或是从同一家庭接收的成年猫之外。

**如使用笼子安置猫，则应遵循以下要求：**

- 雄猫必须与雌猫分开。（如不确定是否，也请分开它们！）
- 正在哺乳的母猫应与其它猫分开。
- 幼猫应与成年猫隔离（其母亲除外）。
- 在10X15英尺（约为15平米）房间内的不得安置多于15只成年猫或20只幼猫。
- 每三只成年猫或五只幼猫应配备一个12X18英寸的猫砂盆。
- 保证水与干粮的供应（如供给新鲜食物，请给每只猫一个食物盘）。
- 为每个活动室配备架子或可供休息的盒子；为喜欢独处的猫准备配有活动门的笼子。可使用易于处理、更换或消毒的纸板箱及其它盒子或平台。可用易于消毒的毛毯或毛巾为猫铺床。
- 如猫笼有室外的空间，请确保有足够的遮荫场所。
- 患病、受伤或正在哺乳的猫不适合共同生活在同一屋内。



**猫舍和犬舍都应遵守如下要求：**

- 随时供应饮用水。
- 时刻保证有充足的遮荫场所
- 装水的容器应每日清洗并消毒（新到的动物放入笼中或饲养场之前必须清洗和消毒）
- 装水的容器应安装在合适的地方或者非常重，以便不容易被踢翻或者让狗在里面小便。
- 每次喂食后，应清洗并消毒喂食器皿，吃剩的食物应丢弃。
- 所有的狗屋、喂食器皿、玩具、寝具在更换住客时必须进行消毒处理。
- 必须配备可供休息的木板或床铺。可使用易于处理、更换或消毒的纸板箱及其它盒子或平台。可用易于消毒的毛毯或毛巾作为寝具。
- 制定一份工作人员值班表和检查事项清单，在工作结束后应在值班表上签名。
- 在各区提供足履浸泡消毒及洗手设施，以及在提供橡胶手套和塑料围裙。

**收容所总体布局****接待处**

- 接待区应有足够的空间，以便公众能够舒适地送来、领回或领养动物，并且能够使动物相互隔开。接待处应光亮、干净以及整齐，无论是在视觉、听觉或嗅觉上都能给来访者留下良好的第一印象。
- 理想情况下，接收动物的区域应与领养区分开。
- 为了高度保障工作人员与公众的安全，以及减少疾病的传播，应尽快将新接收的动物安置于隔离区。
- 接待区的安排应能使动物迅速移动、安全、便捷地从某地点移动到另一地点。

**行政管理办公室**

- 行政管理办公室为收容所的控制中心，应能直接通往接待处和动物生活区。
- 应为工作人员提供足够且舒适的工作空间，以及妥善保存设备与记录的空间。

**安乐死操作室/冷藏间**

- 应能从狗舍便利地进入安乐死操作室及贮藏已死亡动物的冷藏间，然而该区域不应在公共视野范围内。
- 应配备冰箱或冷冻室贮藏动物的尸体。
- 在你尚未决定采用何种方法处理动物尸体前，请向当地有关机构查询，看看你的选择是否会与任何有关健康的法例冲突。

**备食区**

- 备食区应具备可供应冷热水的水槽以及冰箱。
- 你应确保备食区有为喂食器皿消毒的地方，并且应确保在放入食物时有足够的空间摆放器皿。
- 食物应贮藏在不损坏的密封容器内，备食区应按为人类供食的标准保持清洁。

## 日常操作

除收容所基本策略外，还应该制订书面操作规程和标准，以保障日常操作尽可能顺利地进行。

### 接收动物

1. 所有狗和猫在送达时，应立即进行隔离检疫。  
狗应该被安置在隔离区，并留心观察7到10天。  
猫应该被安置在隔离区，并留心观察14天。  
应注意其是否有咳嗽、喷嚏、呕吐、腹泻、以及眼鼻分泌等任何情况。还应留意其胃口、饮水量以及尿液和粪便排放情况。还应开始对其进行性格评估。
2. 所有的收容所应设有专门的隔离区，并配备有足履浸泡消毒、洗手设施、橡胶手套和围裙。在隔离期间，不得让隔离区内的动物互相接触，也不得让隔离区内的动物与非隔离区内的动物相接触。理想情况下，在隔离区工作的工作人员或志愿者应与为其它动物服务的工作人员或志愿者区别。如不能有足够的工作人员或志愿者分别工作，那么工作人员或志愿者应在进入隔离区前先为健康的动物喂食或做清洁，以减少患病动物将疾病传染给健康动物的可能性。
3. 所有动物在送达收容所的24小时内，应由兽医或经验丰富的工作人员进行检查；如有受伤或患病迹象，应尽早进行检查。（请参照第14页的列表，对动物的健康进行评估。）
4. 动物还应注射疫苗及除去身上的虫子，如有必要，还应使用适合其年龄的工具除去动物身上的跳蚤和扁虱。
5. 如动物患病，应在隔离区内进行治疗。只有当动物健康的时候，才能注射疫苗及除虫。
6. 在隔离期间，应对动物临床问题进行评估并且密切观察其行为问题，这对动物被领养或者为其选择合适的动物一起居住（尤其与其它狗、猫同住于一狗舍或猫窝时）大有帮助。
7. 动物送达收容所以及在隔离期间所收集的信息应以纸张或电子文档的形式记录保存（参见第15页的记录保存）。

### 日常工作程序

制订关于饲养、清洁和保存记录的日常工作程序非常重要。这将有助于减少犯错误，并且能够保证所有重要的工作可以正确地完成，还让收容所内动物获得秩序感和稳定感。作为日常工作程序的一部分，收容所应将工作细化到规定具体的完成时间并指定特定的工作人员/志愿者实施，在完成工作或结束观察之后，负责的工作人员/志愿者可以在规程上签名表明任务完成。

确保所有工作人员/志愿者都清楚自己的职责，并应建立清晰的领导制度，以便问题发生时工作人员可以处理得当。

### 基本的日常工作程序如下：

1. 检查所有的笼子，并检查每一只动物。（指示每一个工作人员/志愿者观察并记录可能的疾病症状，并报告主管，提醒其注意。）
2. 调节通风、取暖及降温设施。
3. 将所有狗舍、猫窝及其它工作区进行清洁并消毒。
4. 清洁并消毒喂食器皿。
5. 准备食物，并给动物喂食。
6. 每只狗应每天进行锻炼/社交活动。
7. 每只猫应每天进行社交活动。
8. 留意来访的公众。
9. 为工作人员留出休息时间。
10. 为动物整理床铺，调节取暖、降温及检查通风设施。
11. 填写记录日志。
12. 警戒所有建筑。

理想情况下，应尽可能地在向公众开放收容所前做好清洁工作。你可以为周末及假日制订不同日常的工作程序，但仍应完成所有工作事项，尽可能不要干扰动物的日常习惯。应定期为每一个动物剪毛，如果是短毛动物每月应剪一次，长毛动物则应每月两到三次。狗在离开隔离区时及被领养前应洗澡。

### 食物与喂食

收容所内所有动物，无论其逗留时间长短，均应得到优质、营养均衡、适合其生命阶段的饮食。请选用信誉良好的公司生产的营养全面均衡的食物。食物的种类不宜更换频繁，因为更换过于频繁会导致某些动物消化不良。然而，如果你必需更换食物的品牌时，可在动物已习惯的食物中慢慢添加新食物，并逐日增加新食物的份量。

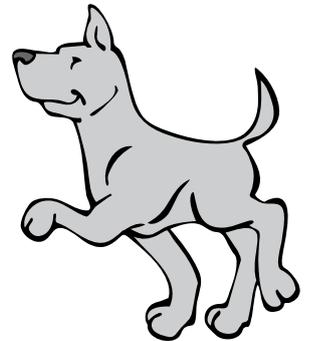
应制订清晰的喂食程序。喂食时间应固定不变，工作人员/志愿者应有准确的书面说明。过于频繁变更喂食时间会导致动物不安，应当尽量避免。在备食区准备一块白板不失为个好主意，可以在白板上注明每一动物的饮食要求，以及其所需要的药物。

备食区应保持干净有序。保证器具可以方便拿到。我们建议购买质量较好的喂食器具，它们更经久耐用，长远来看，其实更便宜实惠。收容所内应备有足够数量的尺寸合适的不锈钢食盆和水盆，以满足所有动物的需要。

尽量缩短准备食物的时间，因为花时间与动物交往更为重要。现成的干粮能提供全面均衡的营养，而且动物如果食用罐装食物后排便会变稀，这会延长清洁狗舍的时间。

#### 喂食时，应考虑以下原则：

- 确保你供应的是盛装在干净的食盆和水盆（最好为不锈钢盆）内的全面均衡的饮食。
- 应保证狗、猫随时能得到清洁的饮用水。
- 动物进食后一小时内，请勿为动物安排任何活动。
- 避免突然更换食物。
- 不要喂得过饱。
- 尽可能不用剩下的食物喂食。剩食营养价值低，且易诱发疾病，还不可靠。
- 6—12周大的幼犬和幼猫应每天喂食三次。
- 3—12月大的幼犬和幼猫应每天喂食两次。
- 成年狗每天应喂食至少一次，最好两次。
- 应保证猫随时可以吃到食物。
- 请勿用狗粮喂猫（反之亦然）。
- 干粮（无论其湿润或干燥）富含蛋白质，能提供全面均衡的营养。但会导致动物的大便非常坚硬。在干粮中掺入一些湿食和温水，会使食物更加可口。
- 幼犬的干粮应该加水混合喂食。
- 使用真空密封塑料包装贮存食物，以防止腐坏，及避免撕咬或招惹昆虫。
- 如动物在下午一点至三点之间进食，它们的粪便可在下班前处理掉，犬只可在干净的环境内过夜。
- 如果你需要添加米饭作为猫狗的食物，请注意米饭不含有营养成分，只是起到填饱肚子的作用。狗粮或猫粮应成为它们的主要饮食成分。
- 如必须增加饮食，米饭与蔬菜的混合食物比仅仅添加米饭要好。不要喂食肉汤（含盐成分高），千万不能喂食肝脏（会造成维生素A中毒），不要喂食洋葱和大蒜（会导致贫血）。猫是纯肉食动物，应为其提供高质量的肉食成分食物，否则会引发眼睛或心脏的健康问题。
- 最好能给犬只单独喂食。如果一个犬舍或猫舍内有多只动物，应使每只动物保持尽可能远的距离（如不同角落），以避免争食。每一动物应有专供自己单独使用的食物盆。理想情况下，动物进食期间应保证有一名工作人员/志愿者在场，以确保不会有动物盗取其它动物的食物。
- 请注意，巧克力对于狗来说有严重的毒性，永远不能给狗喂食巧克力，哪怕只是一点点。



### 卫生及清洁

肮脏的收容所不仅产生疾病隐患，还会使在其中生活的动物产生行为问题，并给公共造成不良印象。人们不愿参观收容所，多是因为他们觉得收容所气味难闻让人沮丧——因此，你的收容所越干净、越清新、越明亮，大众就越喜欢来领养宠物！

为了保持一个令人愉快的环境以及控制疾病传播，定期清洁工作至关重要。通过制订一整套的清洁程序，可以保证所有工作都能被完成，而且更能有效地控制疾病。应为每日、每周及每月必须完成的清洁工作制定工作规程，并定期检查其是否被有效执行。

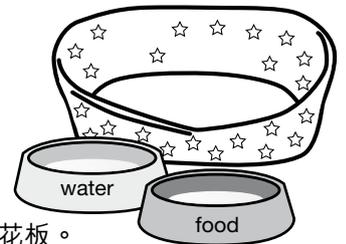
- 所有的狗屋、猫舍及活动场地应每日使用热水清洁，广谱消毒剂已证明对大多数细菌和收容所环境中常见的病毒（包括犬瘟热和细小病毒）有较好的清除效果。消毒剂的浓度应适中。
- 也可使用含氯漂白剂（用水以1：32比例稀释）作为代替品。

- 请按照特定生产商的指示配制消毒剂。使用消毒剂后，应按照产品说明将消毒剂保留在消毒对象表面足够长的时间，然后进行清洗。
- 请勿让动物浸泡在水或消毒剂中。在清洁过程中，应将动物安置于单独的区域或架子上，不要将动物留在笼中或狗舍中。确保狗舍猫舍完全干燥后再让动物重新回来。
- 清洁狗舍或笼子时，应对从天花板到地面的全部区域进行清洁（从最干净的区域到最脏的区域），并人工擦洗笼门。只清洁饲养场内狗所能触及高度的墙面看似经济，其实不然，假如笼舍内有任何部分没有消毒，疾病就容易传播开去。
- 有新动物入住之前，应清洁、擦洗及消毒每一笼舍。

#### 我们推荐的日常清洁程序如下：

1. 将动物从笼舍内移出，并安置于单独的区域或架子上，然后再移除寝具、玩具及所有食盆和水盆。
2. 扫除所有固体垃圾，如粪便和毛发。请勿用水龙头将粪便冲入排水系统，只能用水冲走尿液。
3. 使用高压水枪或长柄、硬毛板刷清洗笼舍。
4. 使用板刷和清洁剂/消毒剂溶液擦洗封笼舍内的所有表面，包括地面、侧面、休息板、天花板和门。
5. 让清洁液在所清洗的表面停留至少20分钟（或生产商所推荐的时长）。
6. 用水流（最好是热水）彻底冲洗所有表面。
7. 使用橡皮刮板或抹布尽可能地将饲养场或笼子擦干。如有可能，在将动物召回前，对该区进行通风。
8. 清洁并消毒床、玩具、食物盆及饮水盆。
9. 清洁并消毒猫砂盆。
10. 在所有动物离开，清洁并消毒动物停留的区域或架子。
11. 清洁并消毒安乐死操作室。
12. 清洁并消毒动物所使用的其它区域。
13. 清洁并消毒工作人员和公众所使用的区域。

因为细菌会滋生并导致疾病及产生臭味，请定期清洁并消毒其它区域，包括走道、墙壁和天花板。



#### 清洁饮食器皿、垃圾盆、玩具和饮水盆

笼舍内的所有物品都会滋生病菌，因此必须每日用清洁剂/消毒剂进行彻底清洁。

#### 寄生虫控制

控制昆虫与寄生虫很重要，应尽可能消除寄生虫的宿主。食物应盖上保存，泼洒的食物应清理干净。老鼠药足以让狗和猫致命，因此不能将老鼠药放置于动物所在的任何区域。应用人道的捕鼠器代替老鼠药。

## 疾病控制

收容所必须采取一切必要的预防措施来防止和控制传染病或接触性传染病的传播。所有传染病一经爆发，比如犬窝咳或猫流感，就要立即进行治疗，将患病动物隔离开来，并调查疾病爆发的原因，以防止疾病进一步的蔓延，确定可以采取哪些措施来预防防止传染病大规模的流行。及早的察觉，立即隔离以及彻底的清洁是疾病控制的三大关键因素。

指定某些房间用作特定的用途并严格遵守健康预防措施，比如在接触患病的动物或很幼小的动物的时候，穿上专用的工作服（每天都清洗）；用一个足履消毒盘来防止鞋子上的病毒被带到收容所的其他地方（在一个猫砂盆里把毛巾浸泡在温和的漂白粉溶液中就非常有效）；经常用消毒皂进行清洗、使用一次性手套用都可以大幅控制疾病的蔓延。

### 增强对传染病的免疫力

合理的营养对增强免疫系统的功能至关重要。给动物提供你的收容所能供应的质量最好的食物，并且确定每个动物都能吃到。尽可能降低你收容所中动物所承受的压力。使动物处于温暖、干爽、舒适的环境中；让你的员工和志愿者们经常带他们散步，给它们一些可以随意玩耍的玩具，大多数动物都非常需要这些。

### 控制动物的上呼吸道感染

上呼吸道感染是动物收容所中最常见的传染病。不幸的是，你无法成功地抵抗每一次上呼吸道感染对你的动物收容所的袭击。但幸运的是，你可以赢得整个战斗的胜利。没有任何一种药，任何一种疫苗或者手段可以彻底消灭上呼吸道感染，但我们却可以通过多种战略的综合运用，来达到疾病控制的目的。

### 控制动物收容所中上呼吸道感染的两大战略：

1. 尽可能地减少与病菌接触的机会
2. 增强所有动物对传染病的免疫力

这两大战略缺一不可。要成功控制上呼吸道感染，这两者要双管齐下，不可偏废。这两大战略的实施还能取得一项附加的效果，就是可以降低收容所中其它传染病的发病率。

有些动物患的是急性传染病，虽然他们痊愈了，但是其他的动物却开始有一些慢性（长期）的症状。尽管有些慢性传染病的携带动物可能从来都没有表现出任何症状，但他们仍然能传播疾病。

不同年龄的动物，对疾病的免疫力也有所不同。你不仅可以按照种类、性别、特点以及特殊的需要对你所收容的动物进行分类，而且还应根据它们不同的“生命阶段”对它们进行分组保护。比较理想的情况是不同年龄组的动物在收容所中都有它们独立的区域。但即便仅仅是在每天的例行程序中注意针对不同的组区别对待也会让你收容所中的动物受益匪浅。这些不同生命阶段包括：

- 断奶前就和母亲分开的幼犬和幼猫（不到8到10个周）。
- 怀孕的动物和给幼崽喂奶的母兽。
- 断奶的幼犬和幼猫（大约2到4个月）。
- 幼年的幼犬和幼猫（大约4到9个月）。
- 成年的狗和猫（9个月或以上）。
- 受伤或生病的动物。

在制订清洁、喂食和其他活动计划的时候，要记得对不同年龄阶段的动物区别对待。首先要照顾幼小的动物，接着是收容所中的健康动物，然后是被隔离的动物，最后是生病或受伤的动物。在照料下一组动物之前要用消毒皂洗手，最好穿着长袖的外科手术服或工作服，以便于在处理完每一组之后可以轻易地换掉，留待之后清洗。

如有可能，在照料每一组的时候都采用单独的一套清洁用具、喂食用具及其它可能传染疾病的用品。如果不能做到的话，就要在新的一组使用之前对所有用具进行彻底的消毒。

### 寄生虫的控制

所有狗、猫、幼犬，幼猫在进入收容所之前都要接受寄生虫治疗以保护其它动物的健康，防止环境感染，最大限度地降低对收容所的员工，志愿者以及公众的健康威胁。

收容所寄生虫控制至少要包括对蛔虫、绦虫和钩虫的驱虫措施，以及对跳蚤的预防措施（对狗还要采取壁虱预防措施）。所有的这些寄生虫在猫和狗身上都是非常普遍的，还有可能会危害人的健康。每隔3到4个月就要对收容所里的动物进行一次驱虫。一定要确保采用的是适合动物年龄的驱虫产品，不能把给狗用的产品给猫用，反之亦然。

## 如何判断猫或狗是否需兽医治疗

以下资料列出的是狗和猫最为常见的健康和疾病症状。对这些症状的了解并不能取代兽医的护理或建议，只是帮助你确定猫或狗是否需要兽医的治疗。

给动物做一个全面的体检是对猫或狗整体健康状况进行鉴定的最好方式。从所在的社区请一位愿意帮忙的的兽医到你的收容所并对你和你的员工进行培训。然后制订收容所的工作流程，每次都按照同样的步骤有条不紊的对每个动物进行检查。这样，你就不会忽略掉一些难以察觉却又很严重的健康问题。如果仅仅是草草地粗略检查一遍，这些问题极容易被漏掉。狗，尤其是猫，都能“隐藏”疾病和其他的病痛，因此你的检查一定要系统而全面。

在动物刚被送到收容所的时候就按照以下体检表对它们进行检查。在整个收容期间，哪怕是在给它们洗澡或者是逗它们玩的时候，都要密切注意它们的健康问题。为了对动物进行系统的观察记录，收容所最好能够设计一个健康“报告卡”，以便对动物在收容所期间的健康状况进行跟踪。

<b>眼睛</b>	
健康状态	· 干净·明亮·对视觉刺激反应敏感
警示症状	· 流泪·发红·朦胧/浑浊·变色·干涩·发炎（红肿）·对光照过敏·瞳孔大小不等 · 瞳孔过大或过小·出现三眼皮或中间眼皮·有粘性分泌物·发痒（动物抓挠眼睛·疼痛（动物斜视）
<b>耳朵</b>	
健康状态	· 干净（外耳与耳道）呈粉红色且干净（内耳）·对声响反应敏感
警示症状	· 有粘性分泌物（呈蜡状或其他状样）·起硬皮·发红或发炎（耳道肿胀/增厚） · 耳朵周围的毛发蓬乱无光·有疥疮·有苍蝇叮咬·发痒（动物抓挠耳朵或晃动头部）·有恶臭气味 · 疼痛（触碰耳朵的时候动物会哀嚎）
<b>鼻子</b>	
健康状态	· 干净，无鼻涕
警示症状	· 生疥疮·流鼻涕（清鼻涕，浓鼻涕，鼻涕带血或流脓）·结硬皮·开裂·充血或堵塞
<b>嘴巴</b>	
健康状态	· 无异味·牙齿整洁·牙龈呈粉红色 · 牙龈的毛细血管充盈时间正常（用手指按压后1—2秒牙龈恢复粉红色）·动物能够正常吞咽
警示症状	· 非正常的发红或苍白·干燥·流涎（动物流口水）·有非食物引起的恶臭气味·有异物 · 有粘性分泌物·肿胀或发炎·牙龈苍白，发紫或发炎·牙齿松动，凹陷，部分或满是牙垢 · 动物吞咽困难·动物干呕（可能是犬窝咳的症状）
<b>呼吸</b>	
健康状态	· 呼吸均匀·呼吸声音清晰·呼吸频率正常
警示症状	· 呼吸急促，不均匀，或呼吸微弱，困难·动物打喷嚏，咳嗽或哮喘·肺部有湿性罗音·张口喘息 · 在进行中等强度的运动之后，动物就气喘吁吁
<b>皮肤/毛发</b>	
健康状态	· 外表皮毛光亮柔滑·外表皮毛整洁·皮肤无肿胀，肿块和病变
警示症状	· 外表皮毛黯淡无光·外表皮毛油腻且脏·外表皮毛局部毛发脱落或稀疏 · 毛发蓬乱无光·皮肤干燥起屑·皮肤上有肿胀，肿块或病变·皮肤上有疥疮·皮肤红肿发炎 · 动物带有跳蚤，壁虱，白虱或其他寄生虫
<b>腿/脚</b>	
健康状态	· 四条腿能均匀支持体重（无跛足）·爪的肉垫干净平滑·趾甲健康
警示症状	· 动物偏向用一条腿（跛足）·动物很少活动·动物虚弱或身体不协调·关节虚弱无力 · 爪垫开裂或变硬·爪垫间有蓬乱的毛发·趾甲变长，变短或向内生长·腿上有肿胀，肿块或病变 · 动物不愿活动
<b>肛门/生殖器/泌尿器官</b>	
健康状态	· 该区域干净无脓状分泌物·排便正常
警示症状	· 该区域有脓状分泌物·粪便较稀或带血·动物便秘·肛门周围肿胀或有硬块 · 一侧或双侧睪丸不下降（没有在阴囊里）·一侧睪丸比另一侧的硬/大 · 动物排尿次数频繁但尿量小，尿液不是呈半透明的淡黄色
<b>综合外观</b>	
健康状态	· 动物活泼机灵，反应灵敏·皮肤有弹性（拉起后立刻弹回）·动物的平衡性和协调性很好 · 体温正常·动物对周围环境很感兴趣，方向感很好
警示症状	· 动物非常瘦弱或肥胖·动物有伤口或脓疖·动物有红肿，硬块或肿瘤·动物有疥疮症状 · 乳腺肿胀或有脓性分泌物流出·拉扯之后皮肤不会弹回（动物脱水）·动物协调性差·动物头部歪斜 · 动物不断转圈·腹部肿胀·体温不正常·动物嗜睡·动物过于活跃·动物没有方向感
<b>健康状况良好的狗和猫的身体指标范围</b>	
<b>（请注意，动物在压力大的环境中，比如在收容所，这些指标可能会大幅上升）</b>	
温度（直肠）	· 100—102.5 华氏度 / 38 - 39 摄氏度
心率（静止状态）	· 大型犬50—100下/分钟·中型犬 80—120下/分钟·小型犬和猫 120—200下/分钟
呼吸速度（静止状态）	· 狗10—30 次/分钟·猫24 - 42 次/分钟

## 保存记录

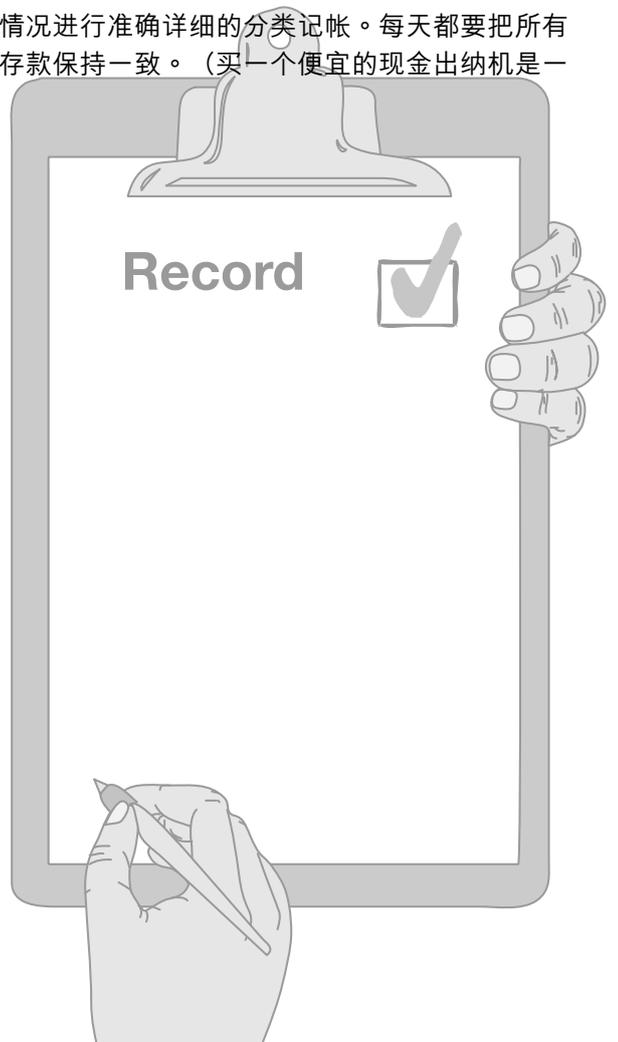
想要负责、高效而又合法地经营你的动物收容所，精确完整的资料记录是必不可少的。这些资料可以帮助你收容所动物的健康状况进行监控，同时也可以体现收容所管理的高效性和专业性，帮助你获得更多的捐款和支持。

- 进入收容所的每个动物都应该建立档案记录，对动物的情况进行完整的描述，并包括所有能够搜集到的背景资料。最好能够包括一张动物的照片，用于辨认。
- 资料还要包括动物所接受的所有的医疗和其他特别护理的记录，以及动物的性格和个性等。
- 要对记录资料编号归档，方便所有员工查找。这些资料有助于在领养、领回和实施安乐死的时候对动物进行辨认。
- 在收容所期间，每只动物应当自始至终用同一个编号或标号。每个动物都需要佩戴一个临时颈圈或标签，用于辨认。
- 每个动物在收容所期间都配有一张笼卡。笼卡上要有动物的编号、描述以及其他的相关信息，比如，行为特征和有关健康状况和性格的观察结果。
- 每个动物都要佩戴颈圈或标志环，上有编号。防止不小心把雌雄动物混淆的最好的办法就是给雄性动物佩戴蓝色颈圈，给雌性动物佩戴粉色颈圈。
- 每天早晚都要对动物进行清点，对不同种类的动物数目记录在一个永久性的日志中。每天的总数都要与卡片记录保持一致。
- 每天都要把所有接收、领养、实施了安乐或已经归还原主的动物记录下来，并且要按照不同种类对动物进行分类。
- 按照你所需要知道的信息来设计表格，所有的表格上都应该有收容所名称和标志。
- 每年都要对表格进行审查和更新，以满足你不断变化的需要。

### 几个必需的表格包括：

1. 动物接收表，要在动物进入收容所的时候完成。
2. 动物评估表，在动物逗留期间完成。
3. 领养表，包括回家前的检查和领养协议。

还有很重要的一点需要注意，那就是你的收容所要把每月的收支情况进行准确详细的分类记帐。每天都要把所有费用的收据（比如捐款和领养费等）编号记录，要跟每周的银行存款保持一致。（买一个便宜的现金出纳机是一个不错的选择）每天都要结算当日的余额（包括收入和支出）。



## 安乐死

### 什么叫安乐死

安乐死是一种使动物免受病痛折磨的方法。安乐死是一种人道的可以让动物在无痛状态下快速死亡的方式，在特定的医疗、经济和社会条件的约束下对一些动物来说是最好的选择。

### 关于安乐死的几种政策：

**选择1:** “不杀”政策：这种在任何情况下都拒绝安乐的方式会延长生病或受伤的动物的痛苦，也可能导致疾病的扩散蔓延。这样的话，收容所就变成了动物长期的居留地。尽管这样可能会有好的公关效果，因为许多人认为安乐死很残忍。但如果不安乐，很可能导致收容所里动物过度拥挤，或无法接受新的动物。如果你的机构致力于动物的福利事业的话，不实施安乐并不是一个可行的选择。在有着大量流浪动物的国家，收容所很快就会变得过于拥挤，除非不断扩大规模。在这种情况下，动物们经常死于打斗或疾病，这远远要比兽医给他们实施安乐死来的更为残忍。

**选择2:** 只给患上绝症的动物实施安乐死。这种做法也能减轻动物所遭受的痛苦，并遏制疾病的蔓延。在实施安乐死的收容所中，动物的健康状况通常比较好，同时也可以节省医疗费用。

**选择3:** 对无法找到领养家庭的动物（比如有攻击性的狗）进行安乐死。这样可能让你的收容所遭到批评，但是，这种做法可以缓解收容长期面临的压力，同时也能给那些可以重新找到领养家庭的动物腾出空间。这样做还能让收容所免于让危险和问题动物被领养。在给动物寻找领养家庭的时候，应该考虑公众的安全。年老体弱的动物也应被列为这一类，比如行动不便或患有糖尿病等慢性疾病的年老动物。

**选择4:** 对在收容所停留超过规定时间的动物实施安乐死。这样可以降低收容所过度拥挤的危险，并减少疾病传播的风险，因而收容所内的动物也会更加健康。但是，这样可能会导致公众的批评。如果你的机构想保证最高的领养率，而当地的流浪动物问题又十分严重，那么有时你或许不得不对一些健康的动物实施安乐死。哪些动物需要安乐应当在对该动物被领养的可能性进行评估之后再做出决定。

对小规模的收容所来说，综合选择2，3，4，代表了最为实际的安乐政策。

### 选择实施安乐死的动物

作为一种可以减轻或防止动物遭受病痛折磨的方式，对动物实施安乐死已经得到了大多数动物保护组织的接受和认可。但是，任何动物的安乐死都是一个痛苦的选择，每个案例都需要进行慎重的评估。

选出实施安乐死的动物成为大多数动物收容所的员工要面对的压力最大的工作。但是，大量的动物不断涌入收容所，使得安乐死成了一种必须面对的现实问题。

为了最大限度地降低这项工作带来的情绪压力和前后矛盾的风险，收容所应当有书面的指引，以明确规定相关职员的责任。

负责挑选实施安乐死的动物的员工要富有同情心和爱心，要对安乐死的方式、步骤和理论依据有透彻的理解。为了防止这项工作的压力由一位职员单独承担，你可以组成一个两到三人委员会来决定对哪些动物实施安乐死。

### 在设法决定对某个特定的动物是否应该被施以安乐死的时候，一定要认真地思考以下问题：

1. 该动物是否正遭受病痛的折磨，是否还有希望减轻这种痛苦，让动物享受合理的生活质量呢？
2. 如果给动物提供能够满足他/她基本生理和心理需要的生活条件，动物的前景如何呢？
3. 如果保持动物现有的条件和境况，是否会对其他动物或人类带来较大的健康和安全隐患呢？在让动物享受合理的生活质量的时候，这些风险能否被降到最低或者避免呢？
4. 考虑到机构或个人因为要照顾该动物而面临的经济和现实条件的限制，继续让动物生存下去是否会降低照顾其他需要关怀的动物的能力？

### 给你的收容所制定自己的指导原则

给自己的收容所制定指导原则的时候，需要考虑到很多的变数，包括但不限于：

- 所接收的动物数量和种类
- 收容所所在的区域位置
- 收容所现有设施的收容能力
- 员工水平
- 所能提供的服务
- 是否有一个负责的寄养方案

你的收容所必须对自身所能提供的服务了如指掌，清楚地认识到自身的优势和薄弱环节，在考虑动物的最佳利益和自身的资源条件的基础上制订自己的指导原则。

### 动物的特性因素

选择实施安乐死的动物应该考虑所有与以下因素有关的指导原则，包括：动物的年龄，行为状况，品种，健康状况以及所属的种类。另外，在大多数收容所，有限的空间也是决定要素之一。

### 年龄问题

有一些动物收容所接收的动物太多，因此动物的年龄也成为是否对其实施安乐死的决定因素。还有另外一些收容所，他们有足够的资源可以给动物提供长期的照料，并给大多数动物，不管是六个月大的小猫还是十三岁的老狗，找到领养家庭。大多数的动物收容所的情况介于以上两者之间。在很小的时候就进入收容所的动物可能没有得到很多在成长阶段必需的照顾，可能没有能力抵抗聚居了多种动物的收容所的疾病。年龄很大的动物可能有健康问题，需要长期的护理。在根据年龄来制定安乐死的规则的时候，这些要素都应考虑在内。

### 行为问题

动物收容所不但有保护他们照顾的动物的责任，还有保护该社区的人类成员的责任。由于责任和道德的原因，大多数动物收容所都会对那些有攻击性或危险行为的动物实施安乐死。非攻击性的行为，比如令人生畏的动作或行为，破坏行为以及家庭训练的困难等，可能成为动物适应长期家庭生活的障碍。收容所应该对这些动物行为的严重性进行评估，并且应与有意领养这些动物的家庭讨论这些问题的潜在影响。如果动物很快就被送回到收容所或遭受更悲惨的命运，那么领养对这些动物没有任何益处（比如一只猫因为不会使用猫砂盆而被赶出来）。

### 品种问题

无数的动物收容所制定了跟某些狗的品种有关的规则，比如，比特斗牛梗(Pit bull)。动物收容所在决定是否要收留这些品种的狗的时候要特别小心，这些狗常常，虽然不是绝对，被用于斗狗活动。像比特斗牛梗，攻击性极强，而且性格非常不稳定，因此，这种狗不适合被领养。

### 健康问题

动物收容所要尽可能采取一切措施，让健康的动物被公众领养。但是，我们也能够理解，很多收容所并没有配备专业兽医或有足够的资源来照顾那些受伤的动物，对动物进行诊断检查或者对在收容所生病的动物进行治疗。另外，虽然有些收容所有单独的区域隔离那些生病的或有可能患病的动物，但是还是有很多收容所没有这样的条件，后者就只能对这些实施安乐死来保证收容所内其它动物的健康。你的收容所是否决定采纳这一基于健康状况的安乐死政策取决于你的人员配备，资源状况，时间因素以及设施条件。

### 场地问题

由于场地空间的限制而选择对动物实施安乐死可能是最为困难的抉择。然而，在做出这样的决定的时候，建立在年龄，行为和健康问题上的安乐死政策规则可以给我们一些指导。收容所的工作人员要考虑长期居留给动物所造成的影响，还要考虑在收容期间，动物是否能始终保持身心健康。

### 种类问题

很多动物收容所不仅接收猫，狗和其他的伴侣动物，而且还接收其他类型的需要收留的动物。因此，收容所经常面临如何处置这些不能，通常也不适合作为宠物领养的动物的问题。比如，爬行类动物就可能给人类带来严重的健康风险。野生动物，以及与野生动物杂交出的动物（犬科或猫科杂交动物）就不是伴侣动物。这样的动物不应该让公众领养。

### 决定进行领养/安乐死的标准

动物收容所应该制定标准，对动物施行安乐死的原因和数量记录清楚。在制订评估某一动物的领养/安乐可能的规则时，应考虑下列情况。

类别	情形	安乐死
领养可能性	在现有的空间、时间、人员配备、财力或有合适领养家庭的情形下，动物在新住处能生活得很好。	通常是因为缺乏资源和/或合适的领养家庭
医疗状况	动物身体状况良好，有可医治、无传染的健康问题，诸如皮肤病、严重的跳蚤、螨虫、断肢、脓肿或其他可以治疗和/或静养解决的问题。	通常是因为缺乏资源、空间或时间治疗该动物。
医疗 - 传染病	动物身体状况良好，但有上呼吸道感染、犬窝咳、疥癣等可以治愈但在收容环境下有高传染性的疾病	通常不仅是因为有病症才这么做，也是为了防止疾病传染给其他动物。
动物身体状况	动物的整体状态/或健康（例如老、瘦、弱）通常较差。	因为需要大量的康复治疗，这些动物一般不符合领养条件，通常安乐死是最终手段。
尚未断奶/太小	动物太小，不能独自存活在收容环境下生存，需要大量的照顾和社交训练。	通常因为缺乏足够的人手看护和缺乏寄养家庭。
品种	某些被禁养的动物品种，或者给社区带来风险的动物品种（例如那些通常被用作斗狗的品种）	如果没有其他选择（例如，转到其他社区的收容所），可以施行安乐死。
行为问题	有行为问题的动物，如咀嚼、乱排尿、分离焦虑、胆怯、破坏性强和缺乏社交能力。	通常是因为缺乏能保证有足够的训练、和社交活动的合适的环境。
狗窝焦虑症	在居留收容所过久所引起的焦虑导致动物的行为明显变化。	通常为了防止动物继续遭受痛苦，而施行安乐死。
空间	动物仍然适于领养，但收容所需要空间来接纳其它动物。	因为收容所或领养区空间有限，需要空间接纳其它需要收容和照顾的动物。
不适合领养	有严重病患（例如，猫白血病），不适合做康复努力的动物。	即使有足够资源（空间、时间、财力、人员、隔离和潜在领养家庭），最后也实施安乐。
种类	不适合做伴侣动物的物种（野生动物，以及与野生动物杂交出的动物）	如果没有其他选择（例如，安置在永久居留的救护中心），可实施安乐死。
不可医治的疾病	有绝症、致命伤、严重的慢性病或其他严重的健康问题的动物	为了避免让动物继续遭受的痛苦，宜于安乐。
脾性	过分害羞、胆怯、高度紧张、焦虑或者哀伤的动物。	由于成功领养和/或适应新家机会渺茫，一般需要被安乐。
攻击性	有攻击迹象、曾袭击过其他动物或人、或者有攻击记录的动物。	出于人道、安全、伦理和责任等原因，一般适合安乐死。
野性或没有社会化	没有也不能被驯服、不能适应收容所环境的动物。	对于没有社会化的动物，一般适合安乐死。
法庭指令	在法官、听证官或其他有同样权威的公务人员的指令下，被命令执行安乐死的动物。	为了遵守命令，实施安乐死。

虽然安乐死是一个令人困扰且备受争议的话题，但必须牢记：即使有最精心的照看，把动物们连续数月、数年囤积在收容所里，也决不能算是善良的行为。狗和猫是社会化的动物，它们需要而且也应该生活在有爱心的家庭里。仅仅活着并不一定意味着真正活得好。

### 安乐死指南

只能使用那些无痛、快速，并且能够最大限度减少动物恐慌和忧惧的安乐死方法

安乐死应该由最合格和最富有同情心的工作人员施行，因为实施人选比任何方法都更重要。

### 收容所应该：

- 定期检查和评价实施安乐死人员的技能和态度。
- 对实施安乐死人员执行任务时所受的巨大压力表示出理解，并利用各种可能的手段提供条件来减少这种压力。
- 仔细检查所有已施行安乐死的动物，确保它们的重要生命体征（呼吸、心跳和眼睛反光）已经停止，或者尸体已经僵硬。
- 确保死去的动物通过焚化、掩埋或其它社会认可的方法被处理。通过注射致死药剂被安乐的动物尸体如果被食腐动物得到，可能会给野生动物带来危险。

### 可接受的方法

- 戊巴比妥钠-注射专门为安乐死准备戊巴比妥钠专门产品，是对伴侣动物实施安乐死的首选药剂。只要使用得当，这是最人道、最安全、压力最小，最专业的安乐方法。它也是美国人道对待动物协会、美国人道协会、国家动物控制协会和美国兽医协会的选择。
- 一氧化碳和二氧化碳——将压缩瓶装气输入制造得当、装备合理的毒气室施行安乐死的方式，对某些动物在特定条件下是可以接受的方法。对四个月以下或老、病、伤的狗和猫用一氧化碳或二氧化碳施行安乐死是不可接受的。二氧化碳比空气重，不完全充满毒气室，个头高或善攀爬的动物会逃脱窒息，从而存活下来。有些动物对二氧化碳有非凡的耐受能力，二氧化碳会让兔和猫格外忧惧。

如果你所在的地区这两种方法都无法实施，你很有必要向地方当局报告这个问题，让他们知道：这些安乐死方法是世界上最广为人接受的人道方法，应该及时提供。

### 不可接受的方法

为了使动物无痛无惧地死去，应该在动物失去活动能力（肌肉运动）前先让其失去意识。这意味着，使用只能使肌肉麻痹而不能使动物失去意识的药剂来实施安乐死，绝对应该受到谴责。这些药剂包括：

- 箭毒
- 琥珀酰胆硷/氯化琥珀胆硷（司可林，U-Tha-Sol，Anectine，Quelicin Chloride, Scoline Chloride)
- 加拉明（Gallamine）
- 土的宁（Strychnine）
- 尼古丁（Nicotine）
- 咖啡因
- 硫酸镁
- 氯化钾
- 氮气-在失去意识前会产生低氧血症，这会使动物非常痛苦。
- 氮氧化物
- 水合氯醛-引起低氧血症和喘气、肌肉痉挛及哀鸣等严重副作用。
- 任何戊巴比妥与神经肌肉阻断剂的化合物。
- 其他被认为不人道、永远不应为狗和猫使用的安乐方法：减压、溺死、砍头、拉断颈椎、刺毁脑脊髓、放血、电死、枪击（合理的现场安乐死除外）和空气栓塞。

## 犬只安乐死规程

亚洲动物基金建议按以下程序对犬只实施安乐死：

1. 尽可能在安静的环境下对犬只实施安乐死。
2. 由接受过安乐死药物使用培训的专业人士对犬只实施安乐死。
3. 建议至少由两位工作人员实施安乐死，一人负责照顾安抚犬只，另一人负责注射药物。
4. 负责照顾安抚犬只的工作人员应该接受过以人道方式安抚犬只的培训，专业而且有爱心；犬只主人通常并非控制犬只接受注射的最好人选，但是如果该宠物有主人的话，主人应该在场抚摸犬只，和犬只聊天以安抚犬只情绪。
5. 在不引起犬只恐惧和压力的情况下，实施安乐死最为快速和可靠的方式是静脉注射。亚洲动物基金建议静脉注射戊巴比妥钠（在中国很容易买到），注射剂量为150毫克/千克。
6. 如果对于幼犬很难或者是不能进行静脉注射，可以改用腹腔注射戊巴比妥钠（注射入犬只腹膜腔内）。只有当静脉注射难以实现或者会引起危险时，才推荐使用腹腔注射。腹腔注射剂量为150毫克/千克。犬只应当被放置在较小的笼子里或者是被安静地限制住，因为这种方法的麻醉前两个阶段生效较慢，犬只很容易变得兴奋。
7. 如果犬只具有攻击性或者非常恐惧，静脉注射将很难进行，那么有必要先对犬只进行麻醉。
8. 用适合该犬只的麻醉剂对其进行肌肉注射，确保犬只在安乐死过程中不遭受痛苦。大剂量的药物应当分成小剂量分别注射进不同的肌肉部位中。
9. 亚洲动物基金推荐使用舒泰（Zoletil）或速眠新846（Su mian xin 846）作为麻醉剂。推荐用量：舒泰 0.2毫升/千克，肌肉注射；速眠新846为0.1-0.2毫升/千克，肌肉注射。
10. 在注射麻醉剂10到15分钟后，实施麻醉的人员应当通过评估犬只对疼痛刺激的反应来检查犬只的麻醉深度，比如捏犬只的脚趾等方法，然后确保完全麻醉后才能进行安乐死药剂静脉注射。如果犬只对于脚趾刺激仍有反应，则应在实施安乐死前再行注射更多的麻醉剂。
11. 如果没有戊巴比妥钠，亚洲动物基金建议使用氯化钾。值得注意的是：该药物是通过使心脏停搏达到安乐死目的，但该方法会引起犬只剧烈疼痛，因此在静脉注射前必须确保犬只已被完全麻醉。
12. 完全麻醉状态是指：失去意识，失去肌肉反应，失去对伤害性刺激的反应。  
注：在注射中或注射后，犬只可能出现肌肉组织颤动，痉挛等情形。  
实施安乐死的工作人员必须熟知犬只的麻醉程度（见步骤8、9、10）
13. 静脉注射氯化钾的剂量为1-2毫摩尔/千克（1-2 mmol (meq)/kg）。

### NOTES 注意事项：

- 戊巴比妥钠和氯化钾也都可以通过直接注射入犬只心脏来实施安乐死，但是这一方法会引起犬只剧烈疼痛，所以实施这种方法前必须确保犬只已被完全麻醉。
- 禁止使用以下方式注射安乐死药物：皮下注射（在皮肤下注射）、肌内注射（注射入肌肉内）、肺部注射（注射入肺内），胸内注射（注射入胸腔）、肾内注射（注射入肾脏）、脾内注射（注射入脾脏）、鞘膜腔内注射（注射入脊髓膜内）、胸腔注射（注射入胸腔）以及其它任何非血管性的注射方式。

亚洲动物基金呼吁政府禁止使用毒鼠强(tetramine)和马钱子硷(strychnine)实施安乐死。

## 绝育

### 绝育的好处

#### 健康

- 减少狗和猫生殖器官罹患癌症和其他疾病的风险，比如：雄性的睾丸癌和前列腺癌，雌性的卵巢囊肿和肿瘤、急性子宫感染和乳腺癌。
- 如果任其不断繁殖，雌性的狗和猫会遭受身体和营养衰竭。
- 绝育过的动物一般寿命更长，而且更健康。

#### 行为

- 绝育过的动物一般攻击性较弱，能更好地融入家庭环境。它们一般更有感情，会成为一个更好的伴侣。
- 绝育极大地减少甚至消除了狗和猫撒尿占领地的强烈欲望。
- 绝育能消除雌性的发情期并且可以避免它们闯出住所寻找雄性的行为。
- 绝育的狗不大会咬人。大部分的咬人事件（60 - 80%）都是未经绝育的雄性狗造成的。
- 绝育可以消除雄性狗想爬上人们大腿的强烈欲望。
- 绝育过的猫和狗更少四处游荡，会呆在离家更近的地方，更少打斗，因此它们不大会受伤、走失或者被汽车撞到。



收容应该优先考虑这一问题，就是确保每一只被领养动物不会再有机会繁殖，加剧伴侣动物数量过多的问题。因此，所有被领养的动物都必须进行绝育，无论是在它们被安排领养之前，还是在被领养之后的特定时间之内进行，这一点十分重要。

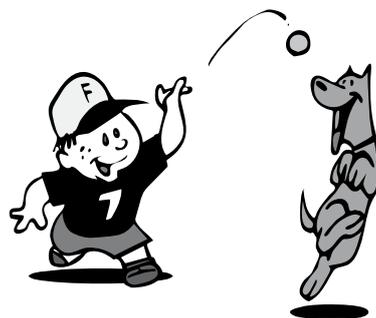
即使你所在的收容所资金不足，不能给每一只动物进行，也不能让它们在居留收容所期间繁殖，应该始终地隔离不同性别的动物。

## 为收容狗猫的生活增添趣味

住在收容所里的猫狗可能会承受相当大的压力，特别是长期住在这里。为了避免行为问题的恶化，确保你的收容所里的动物快乐并精神健康（因此更容易被领养），在你的日常看护中，试着加入这样一些简单的活动：

### 狗

- 每天都牵着它散步。
- 在围栏内的活动场地里，放开狗绳，让它和其他合群的狗一起玩耍。（记住绝对不能将雄狗和雌狗混在一起，除非它们已经做了绝育手术。）请注意：在群体环境中，食物或其它动物喜爱的物品会引起竞争和攻击，所以应考虑拿走这些东西。
- 每天在狗棚里培养社交能力的活动包括：刷毛，爱抚或只是与狗呆在一起。这些有益的活动能帮助狗建立与自己的窝或与其他人的良好感情。即使一些非常简单的事，如让志愿者安静地坐在狗棚里读书，都能帮助狗适应社会生活。
- 可以将基本的行为训练，如教狗服从坐、静处和走过来等指令，与趣味性活动结合起来，这不仅会让狗保持活跃和积极，在它们找到领养家时，也会对它们有很大帮助。
- 给狗提供一些放有食物的趣味性玩具，比如使用Kong这样的玩具，里面放满狗零食，使狗必须通过“努力”才能得到这些食物。你甚至可以用狗的干粮和水做成团，填在Kong里然后冷冻，这样可以使狗狗更长时间地专注在玩具中。
- 在夏天，小块的狗零食可以冻成冰块，然后放在几英寸深的戏水池里，让狗去衔它们。
- 定期轮换使用不同的玩具（容易消毒的）来保持它们的新鲜感和兴趣。这一点非常重要，否则趣味性玩具也会变得十分无趣。
- 给它们提供皮制的咀嚼物。
- 对狗来说，嗅觉是最重要的感觉之一——可以在室外围栏附近喷洒一些诸如薰衣草或薄荷之类的芳香油。使用各种不同的气味来增加趣味。



### 猫

- 在有多只猫的猫舍内摆放供攀爬的阶梯、让猫可以坐上去的架子和让猫可以晒太阳的靠窗的床。猫喜欢攀爬，错落有致的猫舍布置确实重要。这些设计还有助于让访客看到猫状态最佳的面貌。
- 每天在猫舍里的社交活动包括：刷毛，爱抚和只是与猫呆在一起。你也可以在猫屋里为志愿者提供舒适的椅子，让他们以一种不具威胁性的方式，比如安静地读书，来与猫进行社交活动。慢慢的，即使是最害羞的猫也会逐渐开始相信人，并会为了小小的亲热而从远处走向人。
- 为猫提供装有食物的趣味性玩具，比如把干鱼放在手纸卷里，使猫必须通过“努力”才能得到食物。
- 给猫提供有趣且经常更换的纸板箱供其躲藏，里面可以铺上手纸或旧报纸。
- 对猫来说，嗅觉是最重要的感觉之一——在室外围栏附近或猫爱搔抓的地方喷洒一些诸如薰衣草或薄荷之类的芳香油。
- 给猫一钵草或猫薄荷叶，让它们嗅并嚼。
- 提供可以激发猫追逐和抓扑天性的玩具，诸如乒乓球或连着细绳的棍棒玩具，志愿者可以用它们和猫玩耍。一些猫喜欢和激光指示器玩，在围栏附近追逐光点。（千万不要把激光指向猫或人的眼睛。）

要求你的工作人员/志愿者在他们与动物在一起时观察动物对这些做法的反应，并做好记录，需要记录的事项包括：活跃程度，遵从简单指令的能力，最喜欢的游戏或玩具，与其他动物的相处情况，其他任何进步或值得注意的问题。这些信息不仅对下一个与动物玩耍的工作人员有帮助，它也有助于你的收容所为每只狗和猫找到合适的



## 领养

动物收容所领养安排的目的是为动物找到负责的、可以终身居住的家庭。负责的领养政策和程序会帮助你的机构为动物领养做出最佳决策，也能减少动物被照顾不当、回到收容所或被抛弃的可能性。

1. 为领养建立一套标准的程序很重要，收容所工作人员和志愿者因此需要了解相关程序。
2. 标准程序的要点应该包括所需填写的表格、领养步骤以及收费项目（如果有的话）。
3. 利用领养前问卷表尽可能多地了解潜在领养者的生活方式、知识水平和责任感。

### 负责任的领养安排的基本原则

为动物找到合适的领养人，需要了解动物和它们潜在的领养人双方的需求。把动物安置在一个他或她得不到足够的关爱、食物、水、住处和兽医护理的家庭，不是对动物负责的行为。有的主人让动物在街坊邻居间闲逛、违反动物管理法规或者不断繁殖，从而增加流浪动物给社区造成的负担，把动物给这样的主人领养也对社区不利。

### 领养人资格审核

利用书面申请或领养前问卷表，尽可能多地了解潜在领养者的生活方式，看其是否掌握了做一个尽责的宠物主人需要的知识。申请表应该包括了解领养人过去饲养宠物经验的问题，要求领养人填上自己的兽医的名字，以便收容所可以联系该兽医，确认领养人是否给以前或现在饲养的动物提供了医疗保健。确认领养者的身份（并确保领养者至少年满18周岁）。如果对动物的新家是否合适有疑问，应当进行家访，并要求所有家庭成员都在场。

### 年幼的宠物和孩子

如果主人家有小于六岁的小孩，只给其领养至少四个月大的狗和猫。公共健康和动物防护管理部门一致认为：小孩常常不能正确地逗弄小狗或小猫。错误的逗弄行为会引起动物受伤、小孩受伤或两者都受伤。

### 房东许可

在动物被租房居住者领养前，领养者应该提供房东的口头或书面许可证明。

### 暂住居民

因为抛弃动物的可能性很大，不要把动物给那些只是在此社区暂住的人领养。领养人应该是打算给动物终生照顾的永久居民。

### 领养的理

只允许把动物当家庭伴侣的人领养。不能把宠物狗充当警卫犬，也不能把宠物猫仅用来当守仓猫或抓鼠猫。

### 作为礼物的宠物

如果打算将领养的宠物作为礼物送人，收容所不应允许此人领养动物。礼物接受者可能并不打算要一只动物，动物也可能不适合接受者的生活方式，或者接受者不符合一个负责任主人的标准。一个选择是发放包括领养费用的礼品证书，证书上声明你的收容所保留选择的权利，不将动物交给不符合做一个负责任的主人的接受者。

### 出售动物

**领养协议应该清楚声明：**领养动物不得出售或转让给他人。如果领养人不能继续保留动物或人道地看护动物，应该将动物送还给收容所。

### 绝育

在动物离开收容所前，尽量将它们都绝育，确保它们不会加剧伴侣动物数量过剩问题。特别是纯种动物，领养前必须要绝育，以确保该动物不被用来繁殖。如果在领养前无法对动物进行绝育，必须确保领养协议要求所有成年动物（无论性别，品种，训练情况或其他品质）在领养三十天内必须绝育。一个合法的约束协议里，应包括应该实施绝育手术的具体日期。一个督促领养者兑现承诺绝育动物的方法是：在领养时收取手术费做为押金，实施绝育后退回给领养者，或者直接将押金送给做手术的兽医。绝育的要求只在以下情况下放弃：收到兽医的书面声明，表明手术会损害动物的健康，比如会有很高麻醉风险的老年狗和猫。

### 领养面试

领养面试对收容所的工作人员是一个挑战，要客观谨慎地筛选潜在的领养人，不要胁迫对方。把这些会见当作你的收容所提供的服务，以帮助某个人或家庭找到合适的新伴侣。

## 跟踪工作

每次领养都应该有细致的跟踪工作，确保领养协议得到履行，并帮助新主人解决可能出现的任何问题。跟兽医服务相关的提醒卡片和信是很有用的。了解新宠物情况的电话通常会受主人的欢迎，也使你有机会了解该动物适应新生活的情况并在有需要的时候提供帮助。如果领养人不能履行协议，收容所工作人员应该进行一次家访。

## 宠物护理资源

让领养者了解亚洲动物基金会关于狗和猫的基本护理小册子的内容。这些小册子能帮助人们照看好他们新朋友，并且可以在亚洲基金组织的网站——[www.animalsasia.org.cn](http://www.animalsasia.org.cn) 上免费下载。

## 以下措施会使领养机会增多

- 主动联系媒体，借助巧妙的宣传，推广那些可供领养的动物。
- 让收容所保持清洁、气味清新、舒适宜人。来访者在收容所寻找合适的宠物时应该让他们感到舒服。
- 有礼貌、乐于助人的工作人员或志愿者应该能够随时回答领养人提出的问题。
- 不要强迫来访者领养动物——向他们表明：欢迎他们随时再来看动物，多少次都行。
- 允许来访者和动物共处一段时间，营造一个特别的“家庭”区，帮助动物和人们放松。设立一个配备了舒适的沙发和为猫准备的玩具、攀爬架的室内空间，这样能够帮助访客更多地了解他们可能领养的猫，效果比把猫关在笼子里好得多。同时，室外玩耍区能帮助访客用更自然、更真实的方式了解他们可能会领养的狗。



不要忘了推广混种动物！混种动物会像纯种动物一样成为很棒的、有爱心的伴侣，而且可能更长寿，在兽医护理上比纯种动物花费更少。很多纯种狗容易出现健康问题，例如呼吸困难、髌关节发育异常和心脏增大等，而混种犬往往更强壮，能更好地适应当地的环境。

## 留意攻击行为

如果你的狗有攻击性，或者表现出对人咆哮这样的攻击行为，应该予以制止。把这只狗送到收容所更安静的地方，并且不能让它被领养！如果一只狗的行为问题不明确，它的攻击性没被诊断、界定，攻击的诱因无法完全确定，你不能让普通民众领养它。到你的收容所来领养狗的人往往是最缺乏养狗经验的人。他们在找一个宠物，一个伴侣而不是要领养一只可能会咬人的狗。有的人没有孩子，或曾经养过狗，并不代表他们有足够的养狗经验把一只有问题的狗带回家。如果你的收容所没有专业的知识，专门的人员和充足的时间去改善这些狗的行为，就请不要把它列入可供领养的范围之内。



永远不要让危险的狗被领养。来领养狗的普通民众不能应付、也不会寻求领养一只咬人的狗，他们没有义务这样做。无论人们怎么看待安乐死，不公平、危险的领养都不是比安乐死更好的选择。咬人的狗通常最终都还是要被领养人实施安乐，而且往往是在经历了心碎、危机，领养者对狗已经有了深厚感情之后。为了第一手地了解哪些狗的问题有希望得到纠正，哪些狗危害生命，收容所员工和志愿者应该收集并学习关于狗的行为以及解决行为问题的专业知识。

## 怎样写领养卡

夹在狗窝和猫笼上的卡片通常只是一些描述性的话，但他们可能是最重要的话。作为一篇小小传记，笼子上的卡片会决定动物是否能让领养者看上第二眼的机会。照这些窍门去做，写一张效果绝佳的笼上卡片：

1. 专业——仅是胡乱写就的卡片显得很专业。使用电脑或打印机设计制做格式统一的卡片，为特别信息留下空白，或者请人设计。卡片应当简单而有吸引力，为所有重要的统计数据留下足够的空白。
2. 如果你用手填写卡片，那么确保你的书写整洁清楚——如果领养人不得不眯起眼睛看卡片时，他们不大可能会看第二眼。使用不褪色的笔填写，用塑料封套封住卡片，确保使它们保持整洁干爽。可以用一些颜色迅速传达一些重要信息，例如对雄性动物用蓝色纸；对雌性动物用粉色纸。
3. 名字很重要——通过取名，强调它们的个性，为来到收容所的动物创造一个正面的形象。要给动物取一个有吸引力、没有暴力色彩的名字。像“杀手”这样的名字显然会传递错误信息。即便领养者回到家后给他们的宠物改名，也要确保在收容所逗留期间，动物们不仅仅意味着一些数字。

4. 制作一个清单——将其正在观看的动物的完整简介给领养者，内容包括在笼子卡片上的一些信息（确保你为好的“卖点”留下足够的空间）：
  - 名字
  - 与收容记录匹配的身份号码
  - 动物的种类：猫、狗、等等
  - 纯种动物的品种和混种动物的血统
  - 性别
  - 是否被绝育
  - 年龄
  - 颜色/特征
  - 动物在收容所逗留的原因（流浪或者主人弃养）
  - 来到收容所的日期
  - 可供领养的开始日期
  - 显著特征或特别品性
5. 特殊需要——用积极正面的方式传达动物的特殊需要。比如：不是写某只猫“讨厌其它动物”，而是写它“喜欢做唯一的宠物”。如果某只狗需要额外关照，不要说他“患有严重的隔离焦虑症”，而是写他“需要居家妈妈或爸爸”。如果一只动物在家撒尿，我们应该如实说出——但用一种向人们表明问题可以解决的方式来说。“寻找一位宽容的老师对我进行家庭训练”这样的话会产生积极的效果。当然，在动物的真实本性和可能的行为问题方面，你不能误导潜在的领养者，但你可以利用领养咨询时间与领养者讨论这些问题，而不是在卡片上突出它们。对动物的缺点要诚实，但不要暗示领养者他们在看的动物没有领养价值。
6. 尽力赞美可以被领养的每一只动物。突出动物的有趣特征，比如卷尾巴，有趣的“喵”声，或者爪子上不寻常的图案。像“友好的小猫”或“我能握手”之类的评语常常能让动物引起注意——也能帮助它们找到一个新的家。

### 动物寄养

许多被送到动物收容所的动物一开始并不适合被领养。这些动物可能太小、有严重的疾病或因受虐及遗弃而遭受严重的精神创伤。它们可能很难适应收容所的环境，事实上，其中的许多动物甚至无法在收容所存活下来。建立一个可靠的动物寄养网络将会为动物收容腾出空间帮助更多有需要的动物，同时也给那些需要额外特别照顾的动物一个收容所无法提供的机会。动物寄养家庭临时照看动物直至该动物能自己进食固体食物、疾病康复或是行为问题得到改善为止，届时它们就可以被永久性地领养。

动物寄养家庭可帮助：

- 提供一个更适合幼猫及幼犬生存的环境；
- 提供刚生育的动物及其幼仔特别照顾；
- 训练那些胆小害羞或受过创伤的动物，并使它们融入到群体中，以提高它们被领养的机会
- 帮助消除动物所遭受的“收容所压力”。一些动物在收容所会感受到很大的压力，并可能因此生病；
- 帮助幼仔或身体虚弱的动物避免患病。

在开展寄养计划之前，须确保你的组织机构已制订了书面协议

- 与寄养人结一份协议是至关重要的，协议中应阐述协议双方的义务；
- 谨记要明确动物收容所将提供的支持/支付的报酬的内容，以及你所期望寄养人提供的服务或支付的开销；
- 应对潜在的寄养人进行全方面的筛选，要求他们出示证明，表明他们饲养的所有动物都已绝育并且定期注射疫苗；
- 寄养人需年满18周岁或18周岁以上。
- 寄养人须有能力提供适当的家庭环境。
- 被寄养的动物应被视为家庭的一员，寄养经历应当成为动物一段良好的经历而非仅仅延续动物的生命；
- 寄养动物的领养程序与收容所的其他动物完全一致。



只有那些十分特别的人才能担任动物的“养父母”，他们需要有充足时间、足够耐心及和照顾动物的经验，并且要能够在和已经建立感情的动物找到新的领养家庭之后平静地“放手”。然而一个充满奉献精神及富于同情心的寄养家庭队伍可使动物个体的生存状况以及收容所的整体领养速度有巨大的提升。

## 志愿者

### 志愿者招募程序

1. 明确自身需求。如果你需要找人接替一位即将离职的工作人员或志愿者的工作，请试图找出其离职原因。如果这是一个新的工作岗位，那么应首先明确你创造的这个岗位究竟要承担哪些工作。
2. 明确列出工作职责。列出该人员需要承担的所有工作任务（比如，工作描述）。
3. 所需技能/个性：在你将该人员所要承担的工作列出之后，可开始对该人员所需具备的技能或个性提出要求。
4. 面试候选人并进行筛选。通过问他们一些问题让他们有机会谈论自己和应聘的动机，同时询问他们和你所招募的职位直接相关的问题。

### 志愿者招募材料

虽然大多数动物收容所需要志愿者直接协助其进行动物护理和卫生清洁工作，仍有许多其它工作可以让志愿者帮忙。例如你的机构或许需要有设计或IT经验的人设计工作通讯，或者你需要人手帮忙回复电话或撰写感谢信；又或者一位摄影师可帮供领养的动物拍照，一位公关专业人士可以帮助你联系媒体宣传你的工作，或者策划组织一场筹款活动。你也许还能从志愿者那里获得免费的法律或财务建议。通过在你的招募材料中加上你所需要的具有特定技能或职业经验志愿者，将得到比通过泛泛地招募一般的志愿者获得更多的回报。

为了帮助你吸引新志愿者，需确保你的招募材料（如传单及海报）表达清晰且具吸引力。印有可爱有趣的动物图案的资料能帮助你吸引更多的目标人群的眼球。要记住强调乐趣，人们喜欢做让自己感觉好的事情、帮助动物并结识志同道合的朋友。

### 确定你的招募材料中包含以下内容：

- 你的机构的标识、使命及目标
- 机构项目及服务的简要概述
- 需要的志愿工作的内容清单
- 机构的详细联系方式（如：网址、电话，最好能提供机构志愿者负责人的名字）
- 志愿者工作的环境、与其一起工作的人/动物及团队。

### 招募方法

- 简单的海报或传单宣传是成本低廉但却十分有效的志愿者招募方式。请收容所会员和志愿者向善医诊所、宠物食品用品店、市场、保健食品店、保健俱乐部、网吧、图书馆及大学等处发放招募海报或传单。
  - 通过当地电台或报社发出招募请求：询问当地报社的编辑或记者，看看他们是否愿意写一篇介绍现任志愿者或收容所志愿者项目的报道，和需要更多志愿者的信息一发表。
  - 在你网站上开设一个板块用于宣传和介绍志愿者信息及招募计划。
  - 招募活动日：在当地宠物用品店、购物中心、大学或社区活动处设立一个招募点。
- 谨记为前来应征志愿者的人员提供一份个人信息表格或调查问卷供其填写。

### 志愿者培训

如果你同时招募一批志愿者，你可以组织一次志愿者培训，在培训中，你可向应征者提供有关志愿者工作信息。除了一般性的培训，你还需确保提供针对每一志愿者工作的培训，包括动物护理、设备使用或办公技巧等等。以下是一些培训的小窍门：

- 解释并示范一项任务，然后观察志愿者是如何做的。
- 仔细观察志愿者的做法，即使是一些已在这方面有经验的志愿者；通过观察，你也可学到一些新东西或将一些潜在的问题防患于未然。
- 给志愿者充足时间提问。
- 在最初的几天或几周期间，让新志愿者与一位有经验的志愿者一起工作。
- 如果一项任务很复杂或变化莫测，提供有关此任务或所需技能的书面指导手册及背景资料会对志愿者有所帮助。
- 让志愿者知道你愿意随时回答其所提出的问题。

- 谨记培训是一项长期的活动且应包括持续的、双向的交流。要定期询问志愿者工作情况如何。

### 找一个志愿者协调员

即使因为你的机构太小而无法雇佣专职人员，你仍可招募一名志愿者协调志愿者工作。志愿者协调员的部分工作是评估人们的需要及技能，然后安排他们合适的工作。一些志愿者喜欢挑战并且希望能参加实施主要的项目，或者喜欢需要亲自动手的工作。而其他志愿者可能是希望获得轻松愉快的经历，也可能不愿意从事定期的志愿工作。志愿者协调员可帮助你的机构了解志愿者的期望，以及他们所具备的技能，确保志愿者成为收容所人力资源的一个有效组成部分。

## 如何留住志愿者

### 给他们好的体验

- 定期与志愿者谈话。志愿者的需求、兴趣及愿意承担的工作也许会随着时间的流逝而改变；有些志愿者可能打算承担更多的工作、或者希望改变工作的内容，或者随着时间的推移他们想要承担较少的责任。通过让志愿者了解新的志愿工作机会，通过定期与他们谈话，你可确保他们始终保持愉悦的心情并继续为你的机构创造价值。
- 对每一位志愿者的工作表现进行鼓励及反馈。
- 始终以尊重及礼貌的态度对待志愿者。
- 抽空去倾听他们的想法
- 鼓励志愿者提出他们的意见及建议
- 消除他们的顾虑并采纳好的建议
- 为志愿者提供带锁的橱柜，以及一个休息放松的场所，让他们可以喝杯咖啡或与别人聊聊自己喜欢的猫狗。

### 表达感谢及认同

- 每年寄一张简单、手写的感谢卡，如在新年寄送贺年卡。
- 活动结束后，发一封电子邮件以表示谢意并通报活动的结果。
- 确信让志愿者感受到自己为机构的成功做出了贡献——“正是有了你的帮助，我们才能够在使四只小狗在这个周末被成功领养”。
- 举办非正式性的聚会，哪怕只是工作后一起喝喝咖啡。
- 通过报刊报道突出一位志愿者的贡献。
- 在你的网站上或工作通讯上突出志愿者的贡献。
- 颁发年度证书/特别奖项给志愿者。
- 为长期服务的志愿者提供接受教育的机会（比如邀请他们参加研讨会、会议等）

### 工作人员/志愿者安全

每个动物收容所应配备可以方便使用/明确标识的现场急救箱，急救箱应包括如下物品：

- 消毒裹伤巾
- 可以清理伤口和吸血的消毒棉签（药棉常常会粘在伤口上因此不是最好的选择）
- 消毒棉条
- 药棉
- 酒精
- 塑料碗
- 杀菌剂
- 不粘裹伤布
- 纱布绷带
- 弹力绷带
- 透气绷带
- 消毒眼罩
- 安全别针
- 急救手册
- 药膏/邦迪止血贴（各种尺寸和类型）
- 消毒眼药水
- 洗眼器
- 剪刀

- 镊子
- 橡胶/丁腈手套

**可能需要的药品：**

- 扑尔敏 — 用于治疗昆虫叮咬或过敏
- 泰诺感冒片/扑热息痛 — 用于治疗发烧，止痛
- 阿司匹林 — 消炎，并且能够防止血小板凝结

要考虑到任何可能对药物或橡胶过敏的状况，有的人即便接触到有这些过敏源的空气都可能发生致命的过敏反应。如果有橡胶过敏的情况，请使用丁腈材料的手套。同时也需要于当地政府和医疗机构确认为职员提供基本急救之外的药品是否合法是否道德。



## 安全问题

收容所有责任使员工和志愿者意识到与动物在一起工作的健康风险。这些风险一般包括：寄生虫，细螺旋体病，沙门氏菌，癣菌病，猫抓热和贾第虫病。应在动物收容所周围的洗手处配备消毒皂，并且确信所有的志愿者和员工遵守以下指引以避免感染上严重的动物传染病：

1. 可能的话，最好能注射狂犬病和破伤风疫苗。并确保自己仍然在疫苗有效期的保护之下。
2. 经常用抗菌皂洗手，尤其是在处理完任何动物后，以及吃饭或吸烟前。
3. 穿长裤和结实的鞋子或靴子（不能穿凉鞋）。
4. 在更换狗窝，清洗食盆和水盆时，或打扫粪便，尿或呕吐物时要戴上手套（最好是一次性手套）。
5. 对抓咬伤口要立即进行彻底消毒。
6. 不要让动物舔你的脸或任何伤处。
7. 学会安全和人道的捕捉动物方法，使用适当的设备。
8. 在处理情况可疑的动物时要寻求帮助。
9. 包扎好伤口，抓痕和其他擦伤处，尤其是在清理动物的排泄物时。

## 筹款

筹款的首要原则就是“不要就不得！”，不要害怕开口要钱----要为你的工作及你的成就感到自豪。你的机构提供的是有价值的社区服务，而且你救助的小动物们应该得到这些资金的帮助。如果你对你的工作表现出巨大的热情和乐观，将会感动其他人来捐赠，帮助你获得成功。

从制作一个综合筹款计划开始，目的在于以不同的方式从不同的潜在捐赠人那募集基金：

- 会员和志愿者— 通过会员年费，赞助项目，物品捐赠和志愿服务。
- 当地动物爱好者— 通过社区活动，小册子，时事通讯，直接邮件，新闻文章等等。
- 普通公众— 通过特别活动，提供服务和销售产品。
- 商业机构和基金会----通过资助、赠品、产品捐赠、赞助、合作等等



人们捐赠是因为他们相信你的机构会利用他们的捐赠去做一些积极的事情，这会让他们感觉很好。为取得成功，机构必须说服潜在的捐款人，让他们知道存在一个与他们密切相关的问题，然后向他们展示你将如何解决这个问题的计划，让他们知道他们的参与对此计划的成功非常关键。不管你是在向一个人要求10元的捐款还是向一个基金会要求得到50,000元，都应该这么做。

在走近潜在的捐赠人时，你的机构须：

- 识别问题（问题是什么？）
- 分析问题（为什么会出现这样的问题？）
- 清晰地陈述你的机构在解决问题上的计划。
- 证明你的机构的可信性（突出具体的成功/成绩）。
- 确定你想从捐赠人那得到什么。
- 详细说明他们的支持将怎样发挥作用。

### 筹款资料

在制作你的筹款资料时，下面这些小贴士将助你得到最好的结果：

- 把注意力集中在动物身上----它们是捐赠的受益者。人们出钱帮助动物，而不是帮助你的机构。
- 突出个体----人们更容易分辨出个别需要帮助的动物，但如果一下子涉及到成千上万只需要帮助的动物，就会让人感到过于困难。用你的机构成功救助的某些特别的动物的故事来进行推广。
- 不要抱怨资金紧张----将重点集中在你需要什么来解决问题---然后寻求方法解决它！
- 不要抱怨别的团体----把重点放在你的机构的出色工作以及你们给动物带来的变化上。
- 仔细挑选照片----一张清晰的图片可以助你更为有效地传达你的信息。确保能合理地应用正面或负面的图片。
- 不要低估动物“前后对比照”的力量，它们可以向人们展示他们的支持怎样发挥作用。
- 使用颜色和图片抓住人们的注意力。但要确保你的资料风格统一，特征鲜明。尽量找一个愿意花费时间免费为你设计专业的资料的设计师来帮助你。
- 在所有筹款资料的显著位置印上机构的标识，网址和详细的联系方式。
- 避免建立在内疚上的负面诉求----不要说“如果你不捐赠我们将不得不关闭”或恐吓说动物将要死去等。人们不想支持一个他们认为不成功的机构。成功可以创造更多的成功---因此要展示一个积极的形象。
- 提出明确的请求。人们需要确切地知道你需要什么。事实证明当你提出具体的数目时，比如说200元，且说明这200元将帮助我们每个月饲养xx只小猫，捐赠人将会给你更多。
- 让人们可以很方便地捐赠— 在资料上印上捐款表格，标明不同的捐款方式，例如信用卡，支票，银行转帐等等。
- 准备可以支持你的筹款请求的材料。制作一个信息档案，包括有关于你的机构的新闻报道，现存问题的信息和统计数据以及你的解决方案，当然还应列出你所取得的成就。

### 筹款策略

- 针对现有捐款人的求助信和工作简报
- 个人捐款
- 年度/终生会员费
- 特殊活动
- 赞助活动，比如，步行马拉松
- 企业合作伙伴，例如宠物食品公司
- 销售商品或提供服务所得收入
- 拍卖/抽奖。
- 动物赞助项目（有些人不想领养宠物，但愿意助养一只小狗/小猫一个月，为小猫小狗支付买玩具或看兽医等费用）
- 领养费
- 服务费，比如，为宠物剪毛
- 筹款桌
- 纪念捐款或荣誉捐款
- 非现金捐赠：比如，办公室设备，打印/会计/法律服务，兽医治疗，办公用品，宠物食品和动物处理设备，邮寄清单，培训/会议场地，免费广告刊登，土地，建筑材料，疫苗，医疗用品等。印一份“希望得到的捐赠清单”，上面列明你的机构需要的物品和服务，并与你的会员分享。
- 基金会拨款
- 重大活动（用来资助购买建筑，土地和重大的扩建项目的特殊的筹款活动）。

### 表达谢意！

开展筹款工作（其实这也发展一种关系）最简单最重要的方面就是不忘对人们的捐助表达认同和感谢。

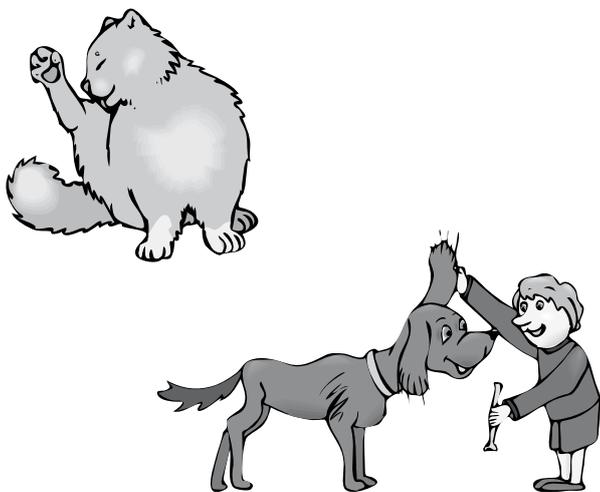
### 及时

建立“答谢”程序，让支票能够迅速（在72小时以内）兑换成现金，并让捐款人捐款之后两到七天内收到真诚的感谢信。获得反馈的时间越短，捐款人对你的印象越深，并能感觉出你是真的很需要这笔钱并且非常感谢他的捐助。

### 真诚

定期更新你的感谢信，详述机构最近的发展情况以及最新的成功故事，这将有助于使你的捐赠人知道他们的捐款是如何发挥作用的，并且也为你的机构提供了一个向公众宣传你的工作的机会。

在一份标准的感谢信上附几句手写“附言”，这对加强你与捐款人的个人关系大有帮助。



## 筹款活动

首先，你需要选择你愿意组织的筹款活动的类型。如果这是你首次尝试组织筹款活动，请从形式简单、规模小的活动开始，然后逐渐发展成大型的筹款活动。

下面是一份简单的筹款组织工作列表，你可以据此执行以助活动成功：

工作	注意事项
决定活动类型	仔细选择你的活动形式---考虑在一年中的哪个时间，尤其是户外活动。
建立活动委员会	这可以让你对活动组织工作进行分工，委员会也可以草拟一份粗略的活动预算。
为活动命名	为活动取一个引人注目的有趣的名字，这将有助于人们记住它，并且一旦此活动开始运行人们就会互相传播。
散发赞助表格	如果策划步行马拉松和游泳马拉松比赛等活动，越早散发赞助表，很可能就会得到越多的赞助。把表格散发给朋友，家属和工作同事。
联系当地学校	学校大多热衷于参加社区活动并且可以帮助你宣传活动。
联系当地商家	商家很可能会热心地为当地的社区活动提供财政支援。这是筹集组织此项活动所需资金的一个方法。当地的商业机构也可能会为你提供活动场地，筹款抽奖，打折购物券等。
宣传你的活动	海报和传单都不错但也许成本较高。可以考虑让商家赞助你制作，或者与当地的学校联系并让学生们了解你的活动，他们或许愿意制作海报帮你宣传。
联系当地媒体	在当地报纸的首页通常能看到编辑和作者的详细信息。如果你的活动与他们通常新闻有所不同，报社会很有兴趣报道你的活动。也可以考虑与报纸合作举办活动，例如在宣传中注明“某报特别支持，为迎接“世界动物日”扩建动物收容所而举办的筹款活动。”
活动后的媒体跟踪	即使媒体没有参加你的活动，也给他们发送一些信息和照片表明你的活动举办的非常成功，媒体或许以后会刊登。
发送感谢信	记住要感谢参与到此活动中的每一个人，包括所有的赞助者和新闻媒体。这样可以让你在以后举办活动时再次获得他们的支持。

## 人道教育

### 什么是人道教育？

- 传播对所有生命的同情和尊重
- 推广善意的价值
- 鼓励负责任的宠物饲养
- 了解动物的需要以及他们的行为方式
- 对动物不负责任行为的后果
- 防止被狗咬伤
- 创建一个具有人道关怀的社区

### 人道教育的重要性

- 动物将得到更多的关怀
- 人们将帮助困境中的动物
- 你为帮助动物所做出的努力将会得到更多的支持
- 虐待或忽略动物的行为会减少

### 人道教育的对象

- 年幼的孩子
- 教育孩子的老师
- 宠物主人
- 立法者
- 社区中的每一个人！

### 如何开展人道教育



### 牢记你的使命

如果你的机构致力于帮助小狗小猫，那么有关野生动物的教育项目对你的工作不会有所帮助。确保你的教育信息支持你所在机构的使命和目标。

### 考虑你的财力

实施一个教育项目需要投入多少资源？要考虑人力、交通、资料及其它可能产生的费用。谁来实施这个教育项目？----志愿者还是受薪员工，或者两者兼有？你能得到捐赠或赞助么？你如何推广你的项目？向你的目标受众推广你的项目需要多长时间？回答这些问题有助于你在预算之内制订一个可实现的教育项目，并且不会影响到机构的日常运作。

### 了解你所在的社区

每个社区都会有不同的与动物有关的问题。通过与社区领导的谈话，了解他们认为最急需解决的问题以及阻碍这些问题解决的障碍。这将有利于你所在机构安排工作、发展教育策略。

### 确定你的对象

针对不同的对象需要有不同的信息。你的核心目标对象是谁？哪一部分目标人群中你应当投入最多---小学生、大学生还是宠物店？你的教育项目在哪里最有效？你希望针对哪些人进行？面向小学三年级学生的宠物照顾教育内容与针对小学六年级学生是完全不同的，与针对大学生的内容当然更是迥异。你的人道教育项目需根据受众的年龄、知识水平以及理解能力精心设计。

### 访问学校

与老师交谈，了解他们所在学校的教育目标。学校是否强调素质教育、差异或社区服务？人道教育与所有这些领域都有关联。可能会有人问你：“人尚且面临如此之多的问题，为什么动物这么重要？”你必须能够说明你的话题和人密切相关，在你说服教师将你的教育计划列入课程表的时候，以下观点可能会有所帮助：

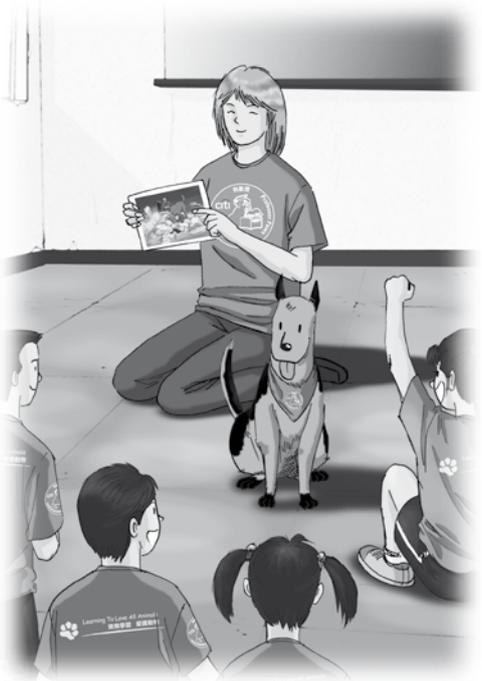
人们普遍认为动物是社会中最无足轻重的生命。但如果我们创造一个善待动物的社会----这种同情心就会发散开去，让孩子不再受到虐待，妇女不再受到殴打，任何文化都不会受到迫害。动物是有感情的生命----认识并接受这一点是任何社会中人们态度发生积极改变的重要一步，不仅仅是对动物仁慈和抱有同情，也对人类同伴仁慈和怀有同情---无论年龄、社会等级、种族或残疾与否。在过去的25年中，许多有关心理学、社会学、犯罪学的研究也已证明，暴力罪犯通常都曾经在童年和青年时期有过严重的多次虐待动物的经历。因此，动物保护是任何进步社会发展的重要组成部分。

不要忘记告诉老师你可以帮助他们在不同的课程中推动对动物的尊重，这些课程包括：艺术、社会学科、心理学、数学、自然科学及历史等等。

举例来说，数学课涉及到数字。可以让学生计算抚养小狗或小猫一生所需的实际花费---食物、玩具、绝育手术、每年一次的兽医护理、疫苗注射、晚年疾病等。这有助于学生了解饲养宠物对宠物主人来说是多么巨大的责任，而且可以使学生们以一种有趣的方式提高他们的算数能力。

切记从小处开始，不要将资源过于分散。最好能集中在一个领域，确保你的努力行之有效，而不要将所有事情一起做。可以从以下建议中的一个开始，并在人力、财力充分的情况下逐渐拓展你的教育项目。

- 在当地学校进行教育活动
- 举办工作坊对老师进行培训
- 为宠物主人组织特殊的课程
- 为当地报纸和杂志撰写文章
- 对社区群体进行演讲



## 公共关系

### 你的动物收容所是你最大的公关财富

#### 参观收容所

- 当人们联系或参观你的收容所时，他们感觉如何？
- 你如何改善他们在收容所中的体验？

#### 服务—为何如此重要？

- 人们会愿意到收容所来
- 人们会向其他人传播他们在动物收容所的良好体验
- 更多的动物得到领养
- 更多走失的动物回到他们主人的身边
- 能够对人们照顾动物的方式产生积极的影响

#### 如何开展公关活动？

- 确保你的收容所有吸引力(可以让当地学校的孩子们帮助在墙壁上用无毒无铅的涂料画上鲜艳的壁画)，始终保持收容所的清洁。
- 把保证收容所中动物、来访者以及员工感觉舒适放在首要地位。
- 确保收容所的开放时间便于公众参观。
- 确保员工和志愿者具备丰富的知识，并且始终能够以富有同情心、礼貌和专业的态度对待动物、公众以及彼此。

### 公关策略

#### 接电话

简单的一个电话就可以和当地的一家媒体建立联系：“你好，王先生。我想你的读者一定很有兴趣了解关于我们今天从河里救起来的一只狗的故事……”如果你想联系媒体报道，并不一定需要这么戏剧性的故事。当地的报纸、电台和电视台对关于领养、绝育诊所和收容所里繁忙的日常工作的故事都可能发生兴趣。

#### 让图片讲故事

让一位经验丰富的业余摄影师、工作人员、志愿者或朋友拍一张被新家庭领养的猫或是重新回到主人家的流浪狗的清晰照片。在照片的背面写上简单的说明：“优优，混种牧羊犬，六月份在xx街上游荡时被发现，和她的主人团聚前在xxx动物收容所待了几个星期。”然后把这个照片寄给当地一家报纸。这样一个简单的尝试会带来巨大的回报。



#### 写一封信

下次如果因一个可被轻易防范的普通问题让你感到头疼，可以写一封信给编辑：“xxx动物收容所这个星期已经第四次发现被遗弃的一群群的小猫了，我们想预防这类事件的再次发生……”你的信可能会给养宠物的人一些提示，让他们的宠物节育以防止生产出并不需要的幼仔。为了最大限度地产生影响，你必须确保信的内容只关注一件事情。如果你没有收到第一家报纸的回复，可接着把信投到另一家报纸。

#### 学校及大学的参与

打电话给当地的大学并询问传播系教授或学生是否愿意帮助收容所的开展一项特别项目，如广告推广活动。或者请小学生画海报，在宣传你的工作同时让学生们有机会了解收容所的使命。

#### 面向大众

在人流密集的购物中心或其它场所宣传你的工作。在当地超市布告栏中张贴可供领养的动物照片，不但可增加领养数量同时也可增加去收容所参观的人数。

### 寻求帮助

试着寻找一家愿意免费为动物收容所工作的广告公司或传媒公司。请他们帮助收容所设计标识、策划活动并制做可以长期使用的印刷广告。广告公司常常愿意做一些公益项目，这样可以让他们有更大的自主性并且能够更自由地发挥创意。不利之处就是付费客户优先，因此你也许需要等待较长时间。

### 找一个合作伙伴

与一特殊促销活动或社区活动合作进行宣传，例如，与艺术节组织者合作——你可以举办动物绘画竞赛并同时宣传你的收容所里的动物！有许多与时装表演会，美食展，摄影展览会合作的机会——你只需要发挥创意，找到把自己的宣传和这些活动联系在一起的角度。



### 移动宣传

考虑让公交系统帮助你传播信息，联系当地的公交公司，在车厢上张贴海报或在车内播放视频，或请求当地的一家出租车公司将传单放在车厢后座的资料袋里。这样可以帮助你把你的信息以最低的成本每天传播到成千上万个人那里。

## 亚洲动物基金建议：动物收容所的替代办法

动物收容所并不能从根本上解决伴侣动物数量过剩问题，它仅仅是解决方案的一部分，其实是治标不治本的。

单靠建立动物收容所并不能长期有效解决流浪动物问题。事实上，这还有可能使情况变得更糟，因为收容所为宠物主人提供了一条处理其宠物的便利之路，而不是让宠物主人思考如何照顾好自己的宠物。

在缺乏规划和低估建立收容所需要的财务承担及运营必备条件时就匆匆建立一个动物收容所，这样往往会导致收容所在动物福利方面出现严重问题。不适当的收容所管理会导致很多问题：疾病、过度拥挤、动物打斗、笼舍环境恶劣、动物缺乏锻炼和趣味性刺激等等。如果猫狗长期呆在收容所，将可能不再适应家庭生活，而难以回归家庭。如果收容所没有设立接收动物的门槛和安乐死政策，或设立得不适当，这将使得收容所里很快就满员和大大超过设定容量，并导致收容所里的动物遭受痛苦，同时收容所也无法再为更多有需要的动物提供帮助。

一个全面的、人道的动物管理方案应该包括更多内容，而不仅仅是建设一个流浪动物收容所。具体内容如下：

- 广泛实施狂犬疫苗注射计划。
- 全面和强制性的登记注册制度。
- 芯片植入计划。
- 有主猫狗绝育计划。
- 领养计划。
- 反动物虐待法的立法和执行。
- 宠物繁殖、贩卖的规章制度。
- 全面的公众教育，从而推动做负责任宠物主人的观念。

### 立法

推动动物保护立法和执行，能有效地改善动物福利问题。这是一个长期的过程，要求动保机构对政府进行游说，并和具有共同目标的团体建立良好的伙伴关系。对政府实施的游说工作需要来自媒体、大众和政客等社会各界的支持，并为政府提供行之有效的解决办法——这是政府游说工作的核心所在。相关的法律法规能有效地监控宠物繁殖和售卖；要求犬主对其犬只进行登记并注射疫苗；对遗弃宠物或虐待动物的个人进行处罚，能有利于建立健康、稳定的动物种群。要成功游说政府建立相关法令需要广泛的社区支持、政治支持，行之有效的执行力度，以及在政府的帮助下养犬社区要实现犬只登记和注射疫苗。

### 教育

教育项目的开展需要和当地政府、学校、教育机构、兽医协会、动物福利机构、当地社区（养宠人群和非养宠人群）、当地卫生部门和国际性非政府机构建立良好的合作关系。

教育应在养宠人群中大力推广“做负责任宠物主人”这一观念，以促进对动物数量的管理和提升对个体动物照顾

及福利。下面列举了几项教育重点：

- 选择适合自己饲养的宠物。
- 如何避免被动物伤害，密切监管犬只和孩子的接触。
- 为猫狗提供营养的食物、确保其身体健康，并满足各项动物福利需要。
- 树立做负责任宠物主人的观念
- 从健康和福利的角度出发，推广猫狗绝育计划。
- 提高对犬只疾病预防的重要性的认识，比如狂犬病、寄生虫疾病等，以及教导犬主如何实施有效的预防。
- 对家养犬只及流浪狗的异常及正常行为的知识普及。
- 办理养犬登记。
- 犬只行为训练。

解决伴侣动物过剩和动物虐待问题需要得到来自整个社区的共同支持和努力，这样才能解决问题的根本而不只是治标不治本。如果可能的话，收容所应该尝试和当地政府合作开展公众教育，以解决当地或本国动物问题。

更多关于人道犬只数量管理的详细建议，请参见由国际伴侣动物管理联盟发布的《人道犬只数量管理指南》，网址<http://www.icam-coalition.org/>。

### 社区猫咪绝育计划

流浪猫或野猫数量如果不加管理的话会以几何级数成倍增长，导致猫咪的健康和生存福利发生问题，也肯定会与当地居民产生冲突。许多猫咪会被人为投毒杀死、或死于车祸，或因疾病感染无法医治而死去。从长远角度来说，通过全面捕杀流浪猫来管理猫咪数量，是无效的，也是非常不人道的。那些逃过一劫的流浪猫会迅速繁殖重新占领地盘，同时也会有因被主人遗弃而产生新的流浪猫。捕杀只是解决了一时的问题，通常是在社区流浪猫问题严重时为了获取公众支持而采取的极端做法，但捕杀却无法从长远控制流浪猫过剩问题，因为猫咪数量会迅速回到先前水平。

而通过实施社区猫咪绝育计划，可以真正做到长期有效解决这个问题。流浪猫或野猫可以通过人道方式捕捉后进行绝育、防疫、医治不严重的疾病，然后会被送回它们原先居住的社区，由当地社区的喂猫爱心人士继续照顾。在这个过程中，如果可能的话，也会安排一些适合领养的猫咪回归家庭。

运行良好的绝育计划一方面可以有效满足猫咪的健康和福利需求，而且绝育后的流浪猫就不再繁殖后代，猫群数量将稳定下来。而这些已经做了绝育的猫咪也不会再因发情而嘶叫或打斗，大大减少和杜绝了扰民问题。很多时候，当地居民会照顾社区内的猫咪，给它们提供生存所需，而社区猫咪绝育计划必须和这些照顾猫咪的居民全力合作，从而以人道的方式解决猫咪数量问题。猫咪绝育计划需要当地社区、政府、动物福利组织和兽医诊所的支持。

### 什么是社区猫咪绝育计划（TNR）：

**抓捕：**通过和小区喂猫人合作（她们更了解小区内猫咪的数量和情况，也更容易接近流浪猫），用食物引诱、捕猫笼等方法捕捉猫咪。在捕捉过程中一定要注意安全，以免人或猫咪发生意外。

**绝育：**把猫咪带到附近的正规动物医院进行绝育手术，在绝育手术麻醉时剪去猫咪耳朵尖的一小角以做记号，用于日后辨识该猫咪已做绝育，避免重复接受手术的可能。同时最好也给猫咪注射狂犬病和猫三联疫苗。雄性猫咪在做完手术当天就可以放归了，雌性则可能需要几天的照顾。

**放归：**在猫咪绝育后，把它们尽快放回到社区内熟悉的环境中，继续由爱心人士定点喂食喂水。对于个别与人亲近友善的猫咪可以帮它寻找领养家庭。

**持续开展：**一个小区内应至少实现绝育70-80%的流浪猫，这样就能做到有效控制流浪猫的繁殖和猫群数量。但今后爱心人士还需要持续监控猫群情况，发现有新的猫咪也需要继续对其进行“捕捉—绝育—放归”流程。

重要的是，社区猫咪绝育计划是由社区喂猫人联合当地动物福利组织（作为核心协调方）和当地兽医诊所来共同实

施的。社区喂猫人和动物福利团体必须负责在当地社区开展教育，给居民提供信息，告诉他们为什么要抓猫，绝育的好处，他们将如何帮助控制猫咪数量，以及帮忙确认那些新的需要做绝育的猫咪。社区教育计划也必须告诉养猫的主人关于绝育的好处，鼓励他们给自家猫做绝育，以及如何负责任地养猫。

### **Cats 经验共享：北京幸运土猫**

北京幸运土猫成立于 2001 年，旨在帮助流浪猫，包括猫咪领养计划，流浪猫绝育计划（TNR），以及开展教育活动。北京幸运土猫于 2004 年开始在北京开展流浪猫绝育计划（TNR），到目前为止已经在 200 多个居民社区，给超过 8000 只流浪猫做了绝育。

他们的工作准则是：让公众成为 TNR 的主角。他们协调、支持和培训当地社区居住的志愿者，然后志愿者在该社区实施抓捕—绝育—放归计划。志愿者提供人力，并支付部分绝育费用。因为志愿者“拥有”这个项目，因此他们更有动力去确保这个项目的持续运行。在绝育手术后，志愿者会将猫咪放回到原先的居民小区，并对该区域内新出现的猫咪也继续实施抓捕绝育放归，志愿者们也和当地居民保持良好的沟通确保该项目能够被社区接受。

#### **成功案例：中山公园**

北京幸运土猫于 2008 年 1 月在公园内开始抓捕—绝育—放归计划：园内大概有 110 只流浪猫。截至 2010 年春，他们已给 90 只流浪猫做了绝育手术，并且中山公园内就没有再发现新出生的幼猫了，目前猫咪数量稳定，而且都很健康。

### **暂养家庭计划**

一个运行良好的暂养家庭方案需要杰出的协调和记录，确保方案涉及的所有人员都能及时了解动物在整个领养进程中的状态。包括暂养家庭、潜在领养者、当地政府的犬只管理人员和当地动物收容机构。所有的动物都应该被拍照，有一张专门的记录卡记录它们的进展、位置、防疫情况和培训情况。这些都应当在一位核心协调人的管理下完成，所有人都能够从该协调人处获取某一只狗狗或者猫咪的信息。

暂养家庭计划需要当地的犬只管理部门的支持和兽医诊所的有效合作。所有进入该项目的猫狗都应该由兽医进行体检，防疫和提供合适的诊治。在理想状态下，所有的猫狗在它们被暂养之前都应该已经被绝育，或者至少在被领养前实施绝育。

我们需要评估暂养家庭是否适合承担这份工作，以及根据他们现有资源空间来决定他们同一时间能暂养照顾的动物数量限额。理想状态下应给予他们相应的支持，包括食物、设施和兽医的花费。另外核心协调人也应定期进行家访或联系，以确保暂养家庭依然适合承担这份工作。

一个成功的计划需要一个严格的领养政策确保动物可以被能满足其福利需求的家庭收养。负责核心协调的组织需要制定一份清晰的协议，让暂养家庭和领养者签订该项协议，确保当认为动物没有被恰当照顾时，它们可以被协调组织带走。

核心的协调组织应该建立明晰的领养指南帮助潜在领养者完成整个领养流程，这应该包括在见到动物之前挑选出潜在适合其领养的动物，以及安排随后的会面接触和介绍。

在领养或者是原先的主人领回自己的宠物之后，必须对该主人开展教育活动来确保其成为负责任的宠物主人，这应该包括如何满足动物的福利需求和绝育的好处等信息。

一个成功的暂养家庭计划应该是能招募到足够数量的合适的暂养家庭，以及随后能让动物最终拥有一个永久的家。计划成功的很大部分都取决于制定合适的公开信息以及随后对社区展开的宣传。本地媒体的支持对于计划获得社区支持起着重要作用。

对于动物来说，暂养家庭计划能让它们感到的压力比进入动物收容所要小得多，该计划使得这些无主动物能习惯生活在家庭环境中。暂养者们必须安排一定时间来对动物进行社会化训练，给它们基本的训练，以及如果需要的话提供一个康复过程。所有的这些方面都会增加猫狗们被领养的希望。除此之外，暂养家庭还能给潜在领养者们提供该动物一些行为方面的信息和需求，这些都可能是动物收容所不能提供的。

## 结论

牢记每个动物收容所的目标是最终减少动物收容所接收的动物，以便资金、人手可以用在更实际的项目和意义深远的教育项目上，从源头上解决狂犬病以及动物数量过多等问题。正如英国BBC电视台所报道，英国爱丁堡大学兽医学院最新研究表明，“只要实施足够充分的疫苗注射计划，狂犬病完全可以在10年内在全世界范围被完全杜绝。”对于亚洲的猫和狗来说，它们的未来充满希望，但只有在我们找到方法，让社会实施可以同时帮助动物和人类的积极项目的时候，它们才有希望。如果收容所继续将重点放在消除这些问题的后果上，你有可能花费一生的时间让个别动物得到良好的照顾但却没有对解决整体问题做出任何贡献。把教育做为你的收容所的中心工作，传播有助于减少社区流浪动物数量的信息，传播与我们最好的“四条腿”的朋友和谐共处的信息，我们最终必将看到世界的变化。

